

2024年4月～2024年9月

御浜町観光アンケート・消費調査 半期まとめ

2024/11
御浜町エリアマネジメント調整会議

アンケート調査で把握する情報

①観光客向け

- ・ 観光目的
- ・ 御浜町の認知度、リピート
- ・ 道の駅の認知度・満足度
- ・ 御浜町の観光の可能性
- ・ 消費金額

②地元住民（近隣住民）向け

- ・ 消費金額
- ・ Kii Cardの保有について

アンケート調査概要

時期：2024年4月～2024年9月

頻度：月1回

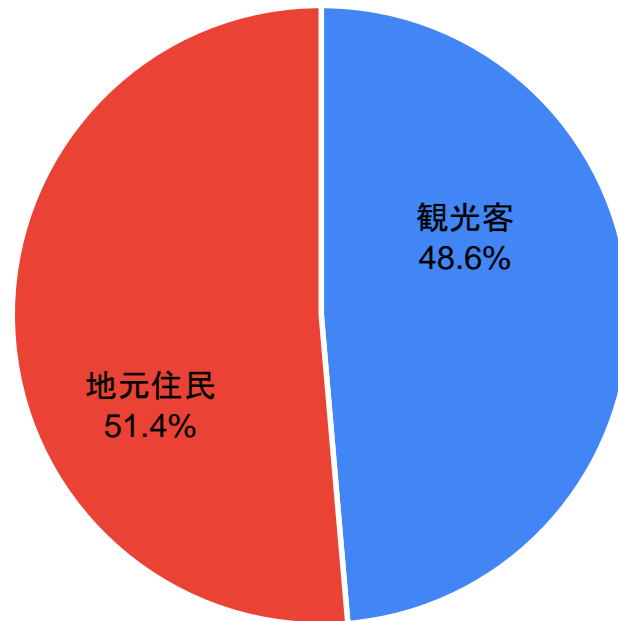
実施場所：道の駅パーク七里御浜内

対象者：道の駅訪問者

アンケート回答者は観光客150人、地元住民142人、の計292人。

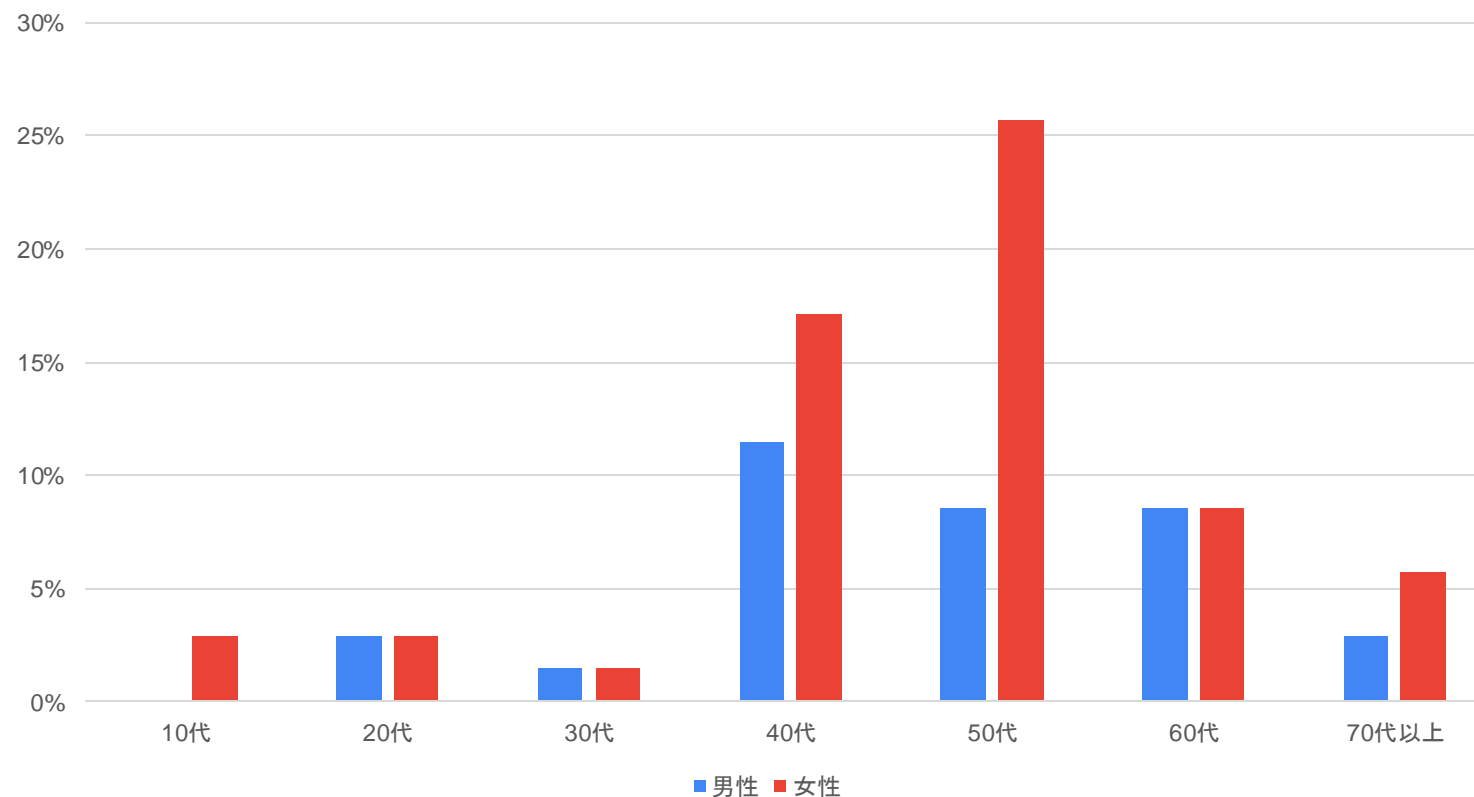
回答数:167人 (観光客:84人 地元住民:83人)

地元住民がやや多い結果となった。



属性

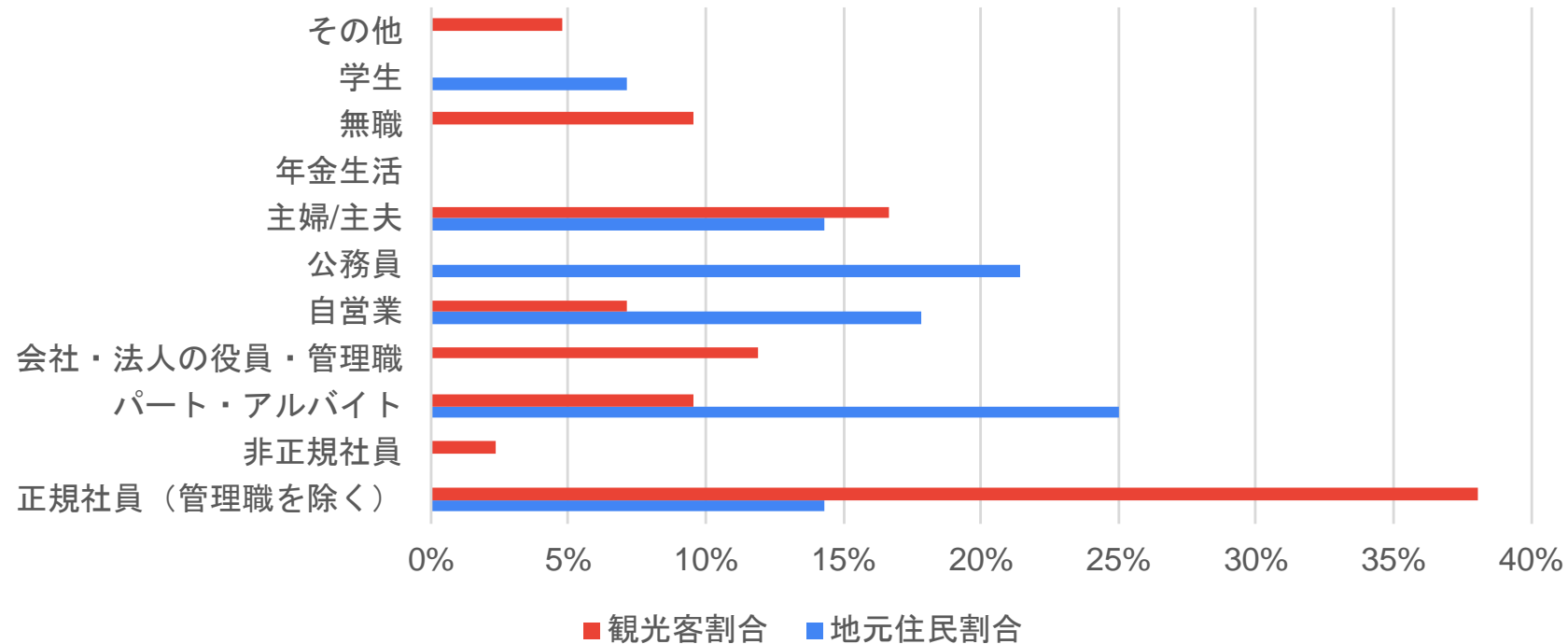
回答者の全体の年齢層は40代、50代と中高年が多い。
女性の回答者が多くなった。



(N=70)

属性情報(観光客・地元住民別の職業)

観光客で最も多いのは正規社員(管理職を除く)。続いて、主婦/主夫。
地元住民で最も多いのはパート・アルバイト。続いて、公務員。

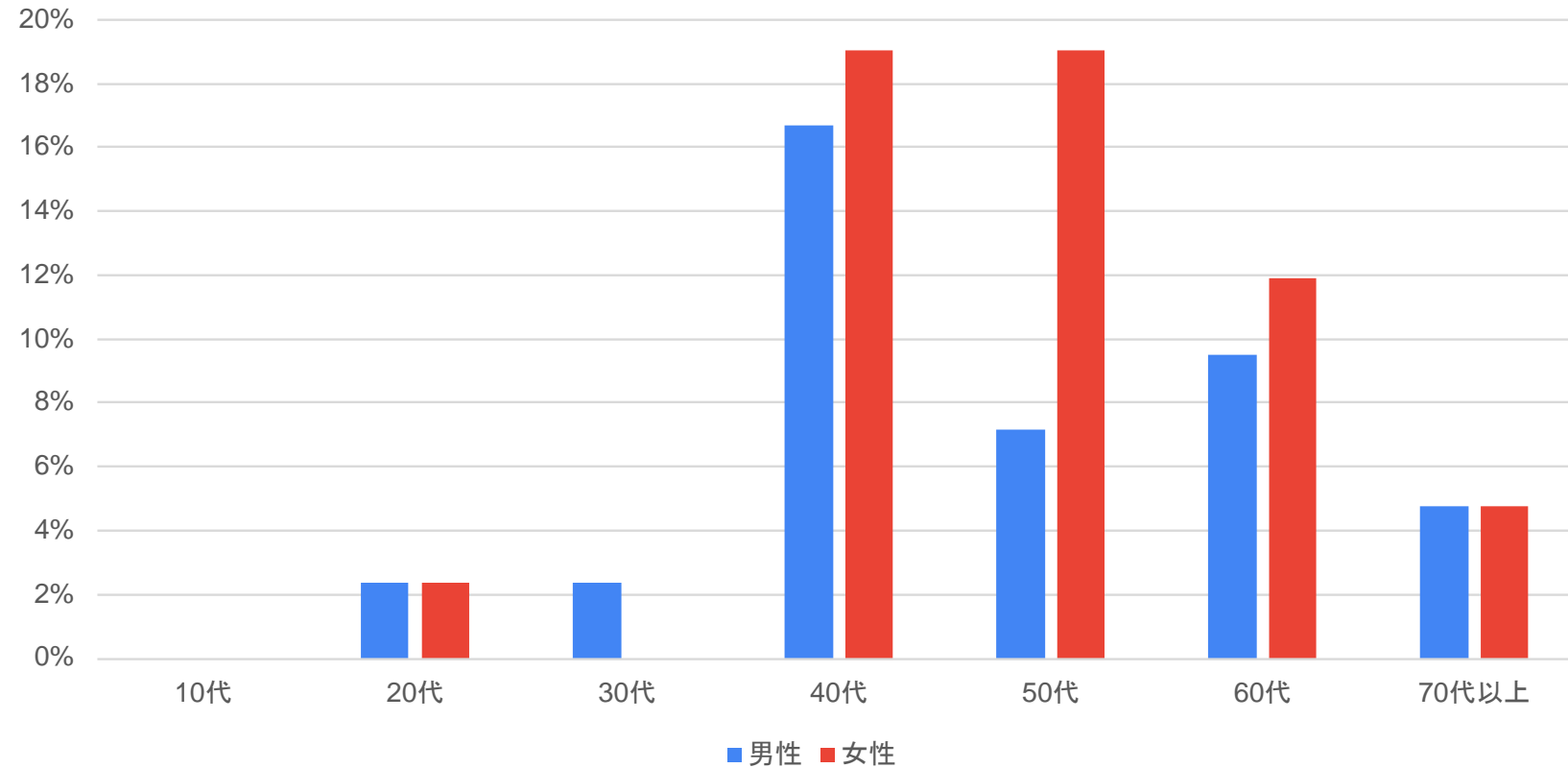


(N=70)

観光客のアンケート結果

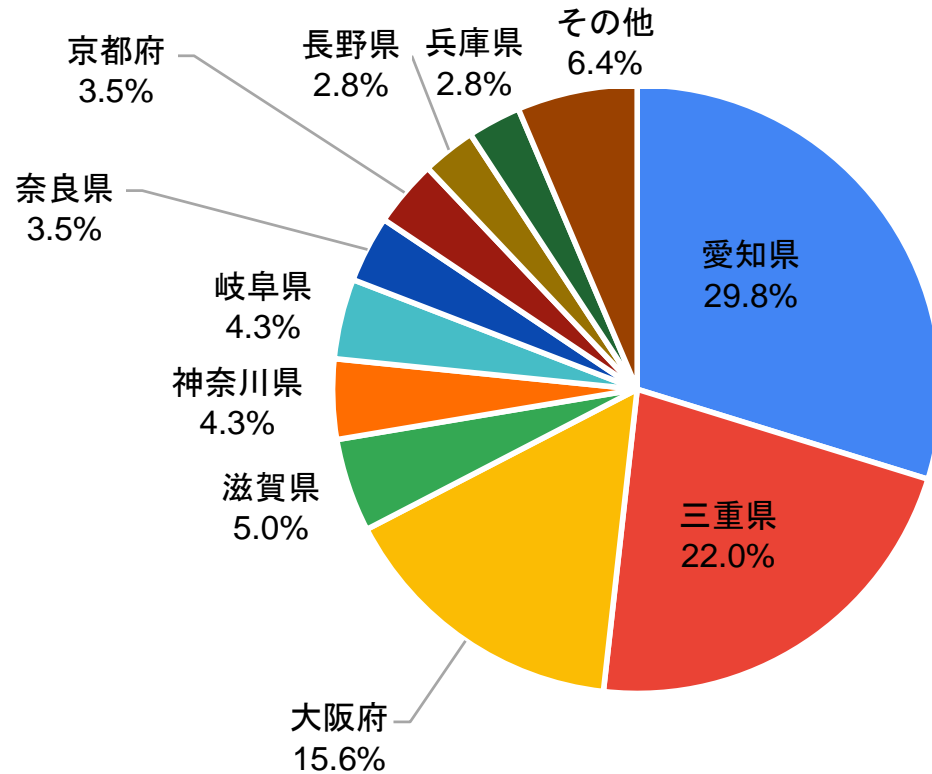
観光客・属性

アンケート回答者は計142人。
こちら年齢層は40代、50代が多く、若者が少ない。



(N=42)

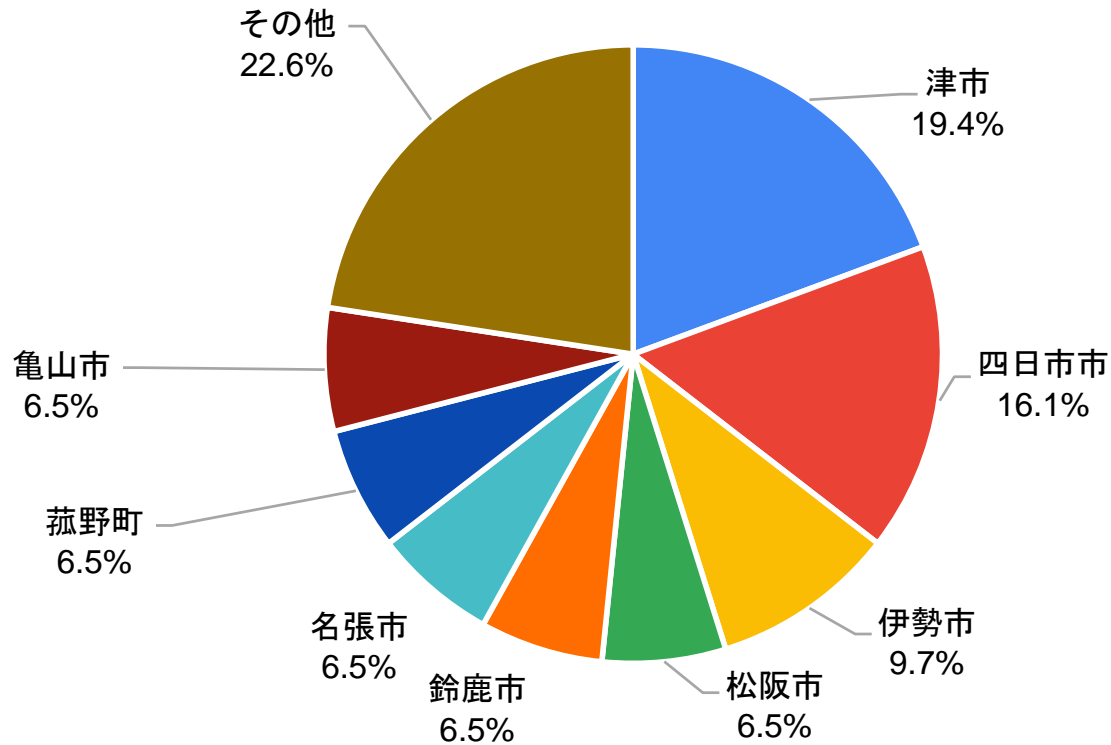
観光客の居住地



(N=142)

最も多いのは愛知県で約3割。
次点の三重県内を含めると半数を超える。
関西圏は大阪府、滋賀県が続く。

三重県在住観光客の居住地

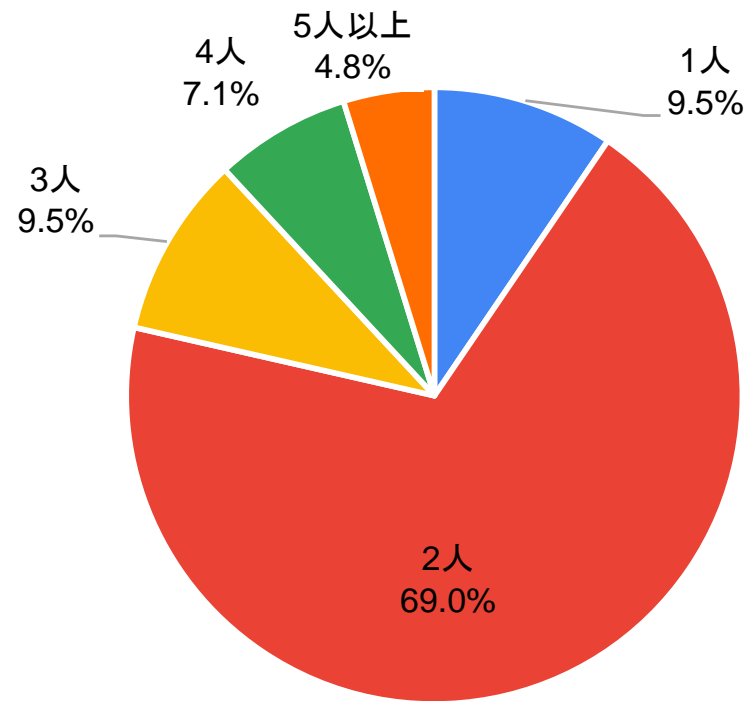


最も多い市町村は津市であり、四日市市、伊勢市と続く。

その他地域として大台町、多気町、志摩市、伊賀市、鳥羽市、大紀町、南伊勢町からの来訪客が見られた。

(N=46)

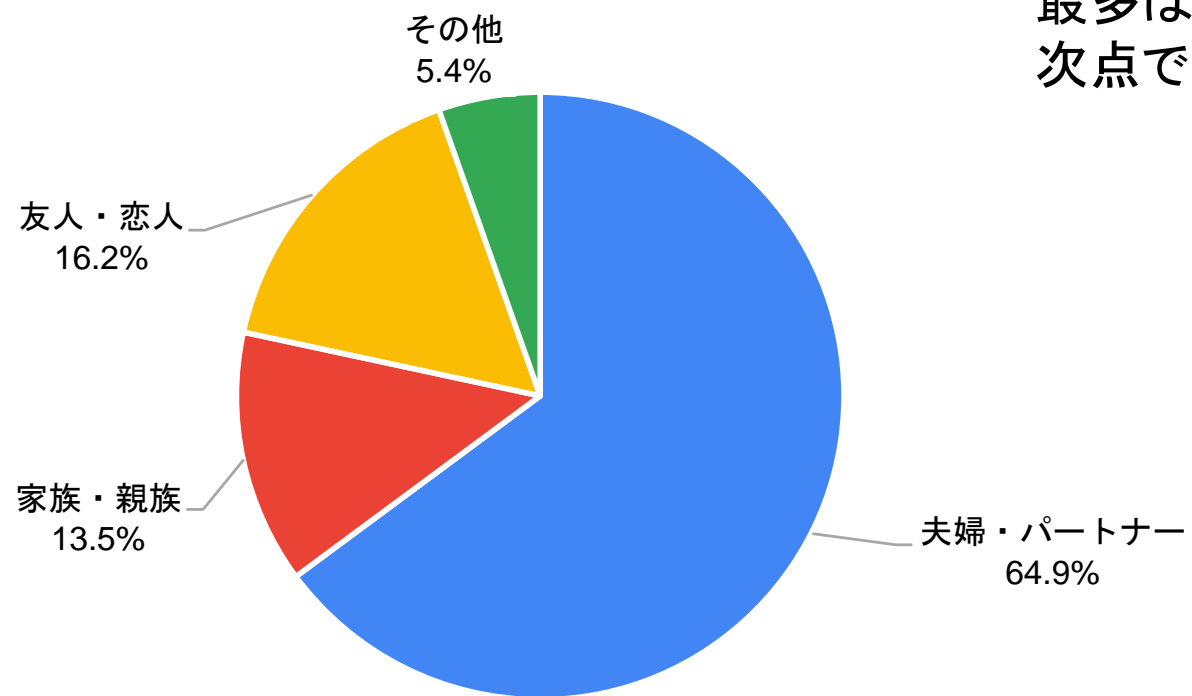
同伴人数



最多は2人で約7割を占める。
次点で1人、3人と続く。
1~2人が半数以上を占めることから、
比較的少人数での来訪が多いとみられる。

(N=42)

同伴構成

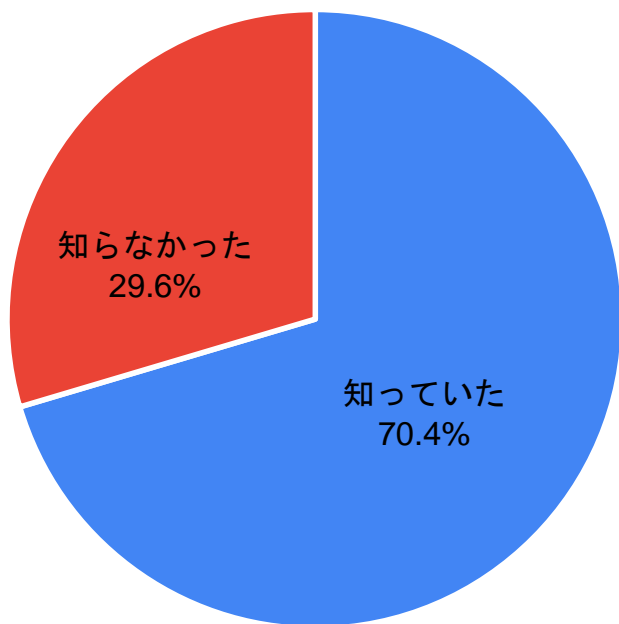


最多は夫婦・パートナーが約6割。
次点で友人・恋人、家族・親族と続く。

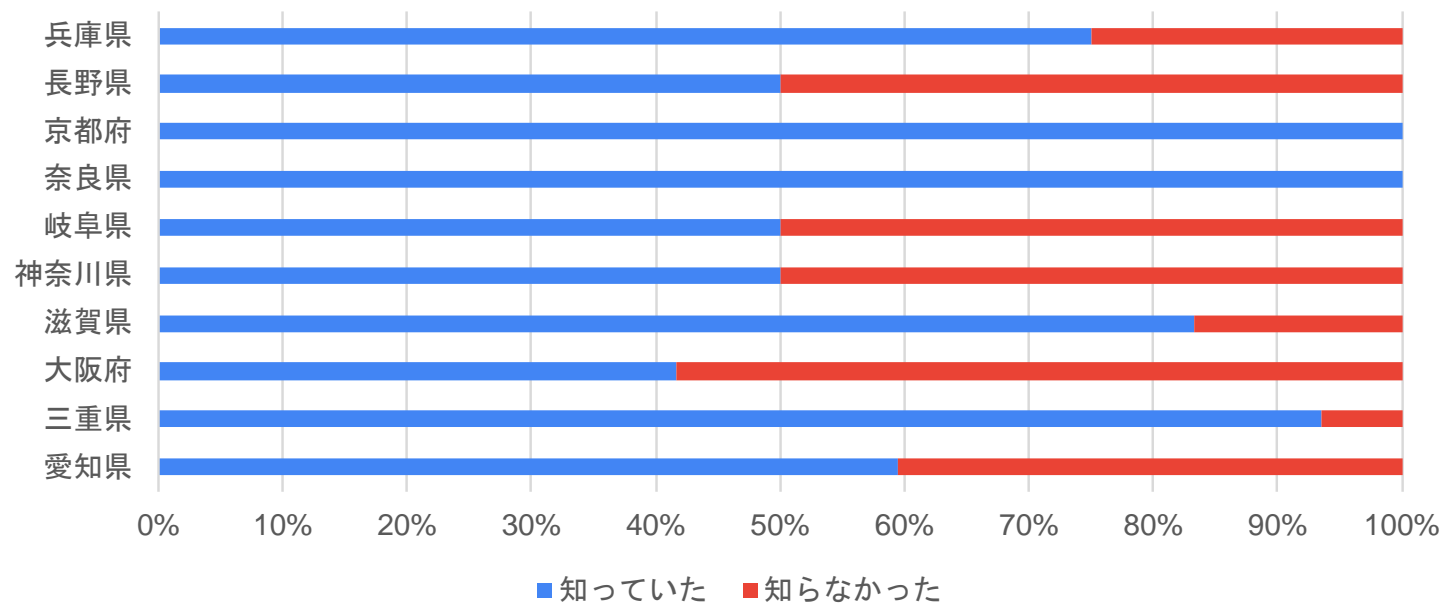
(N=37)

御浜町の認知度

観光客の多くは御浜町を知っていた。全体的に認知度は高い。
大阪のみ知っていたが半数以下となり、認知の差が見られた。

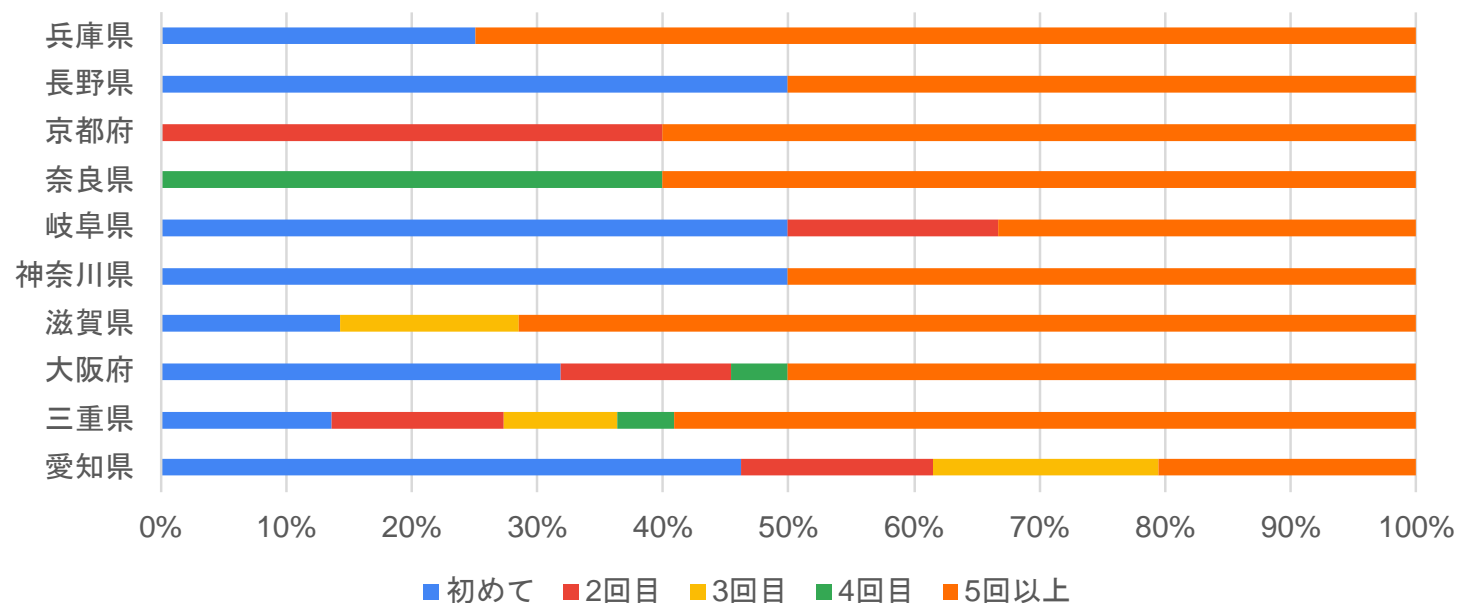
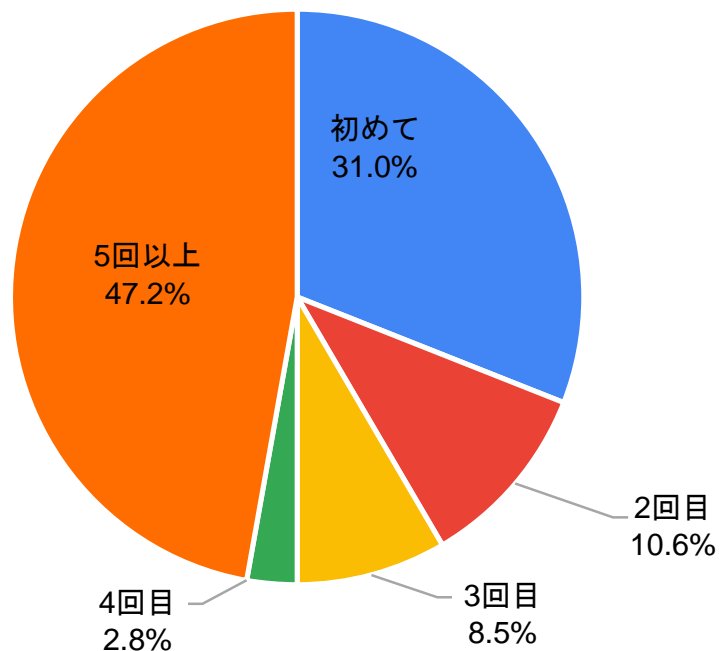


(N=142)



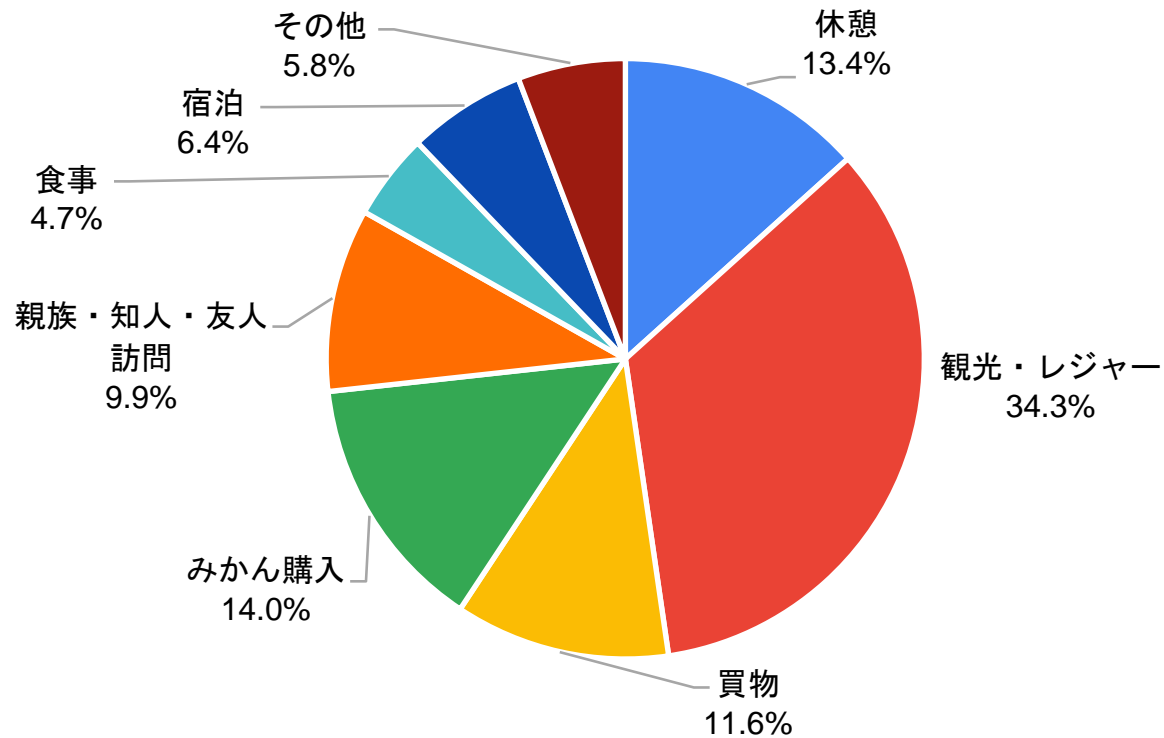
御浜町の訪問回数

全体としては半数以上がリピーターの訪問となっている。
特に5回以上の訪問が最多となっており、リピーターを獲得していると考えられる。
近隣市町村の中では愛知県および岐阜県での初めて訪問する観光客の割合が高く
東海地方からのリピーター客の獲得が課題として挙げられる。



(N=142)

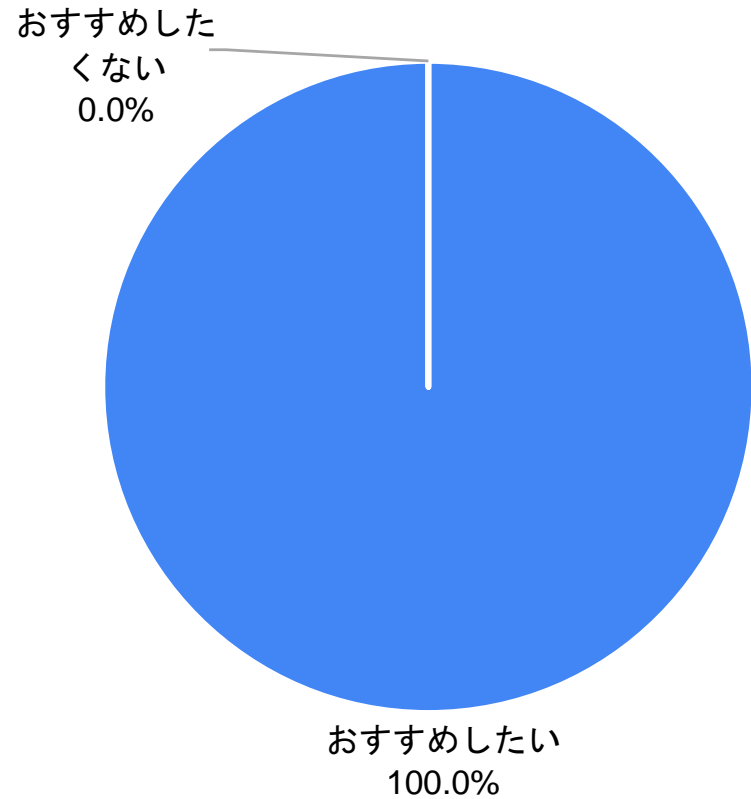
御浜町の訪問理由



最多は観光・レジャーの立ち寄り。
次点でみかん購入、休憩と並ぶ。
宿泊や食事が少ない。

(N=143)

御浜町への再訪意欲、おすすめ度

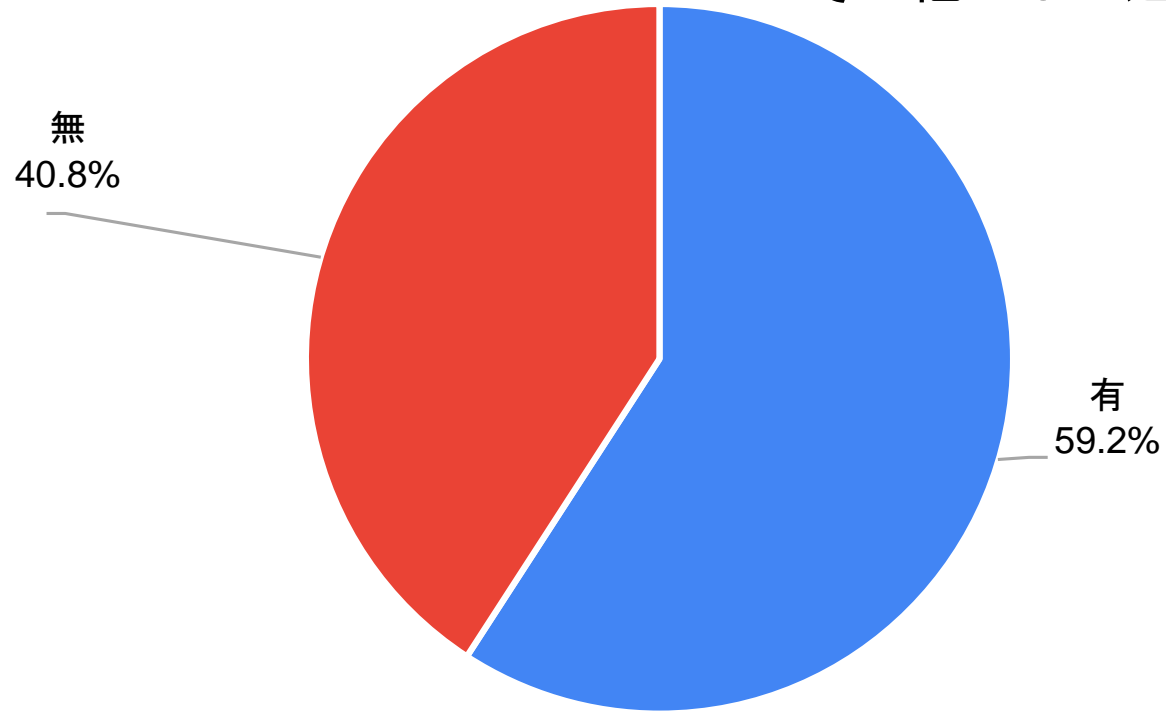


初めて訪れる観光客の全員が御浜町を友人や知人におすすめしたいと答えている。

(N=19)

宿泊の有無と主な宿泊先

半数以上が宿泊を伴っていた。
しかし、宿泊先としては熊野市、新宮市、那智勝浦町が多く選ばれていた。
その他には田辺市や下北山村が挙げられていた。

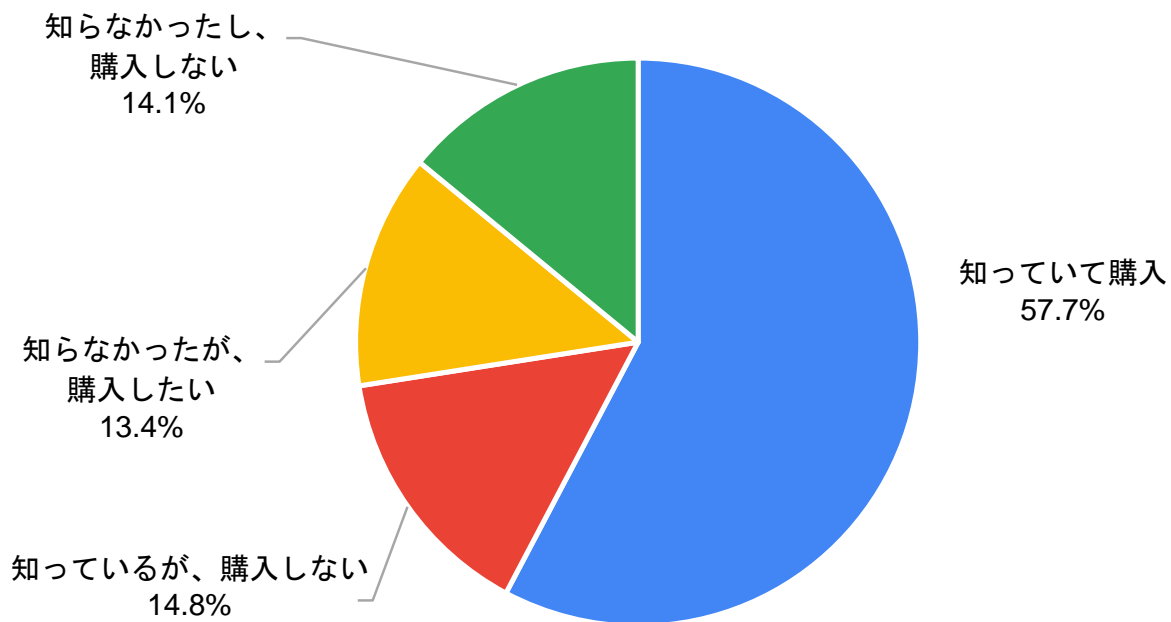


(N=143)

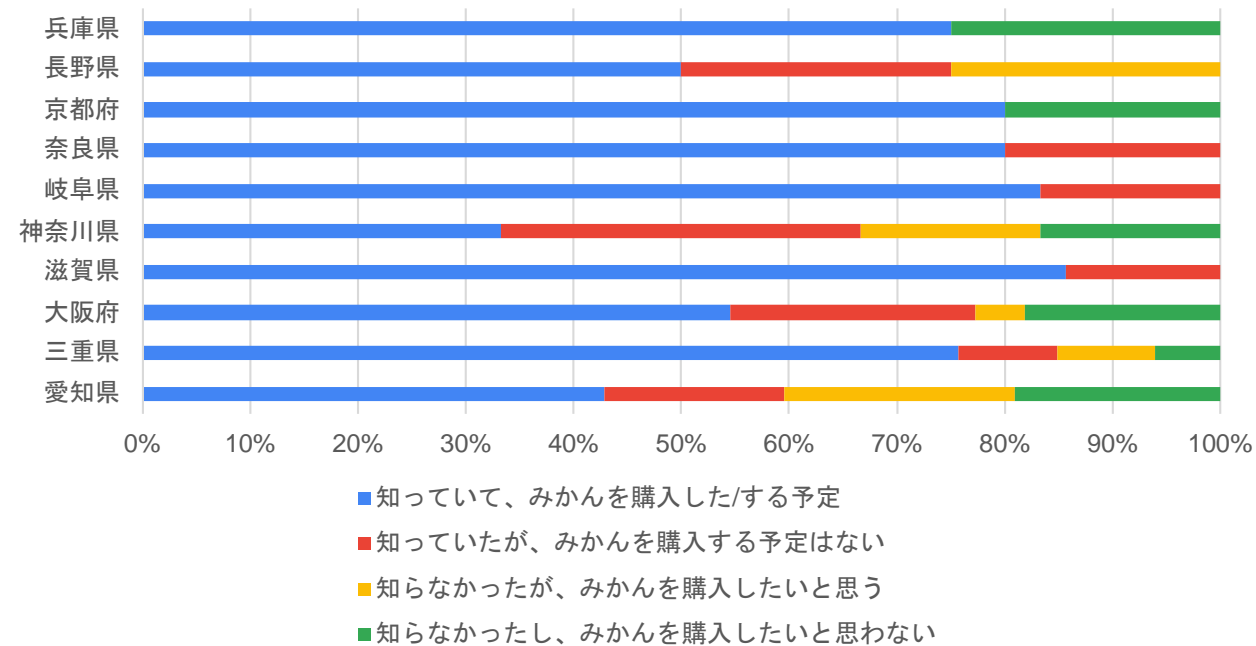
みかんの認知度と購入意向

全体としては「知っていて購入」が最多。

三重県内では認知度は非常に高いが、購入につながっていない層が3割を超えている。
遠方の地域においても認知度は高いが、購入までつながっていない層が見られる。

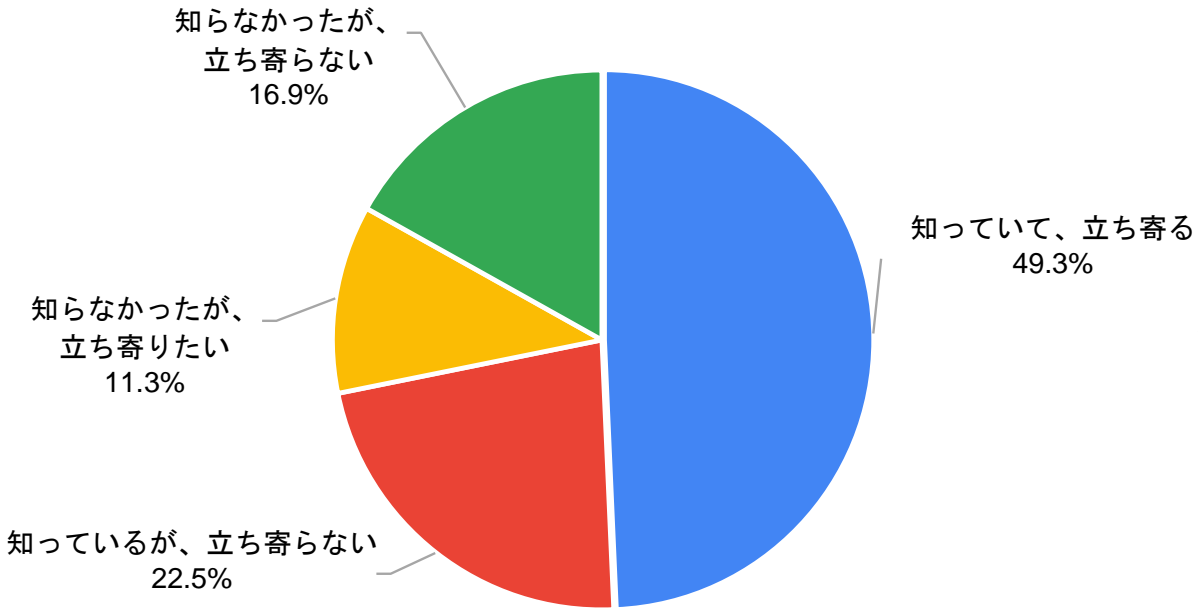


(N=143)

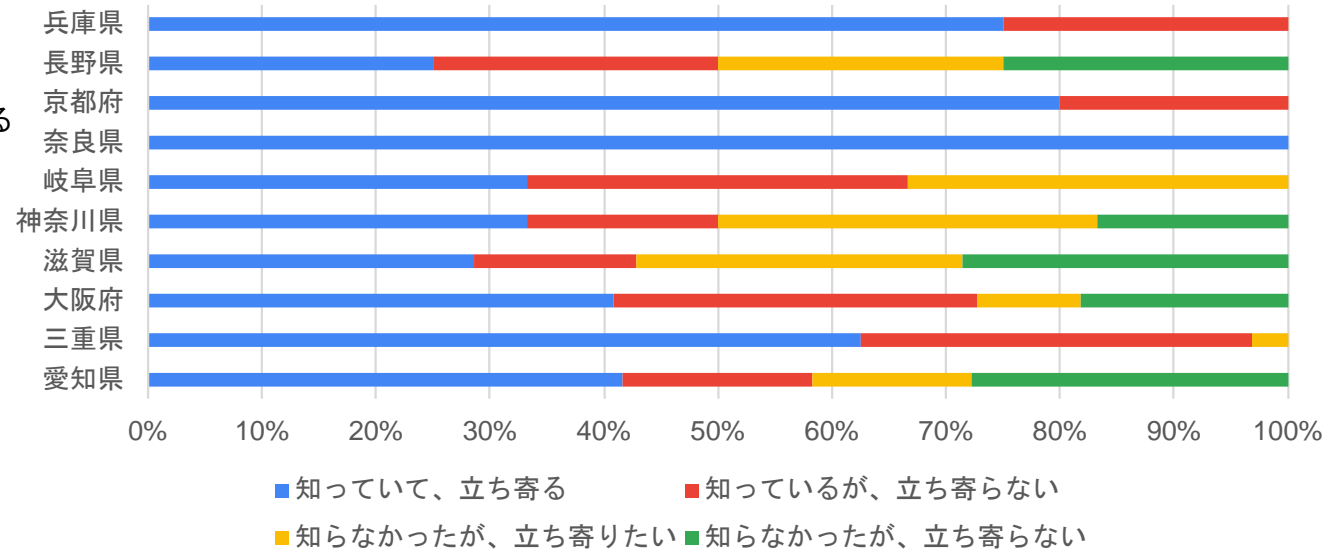


御浜町の「七里御浜」の認知と意向

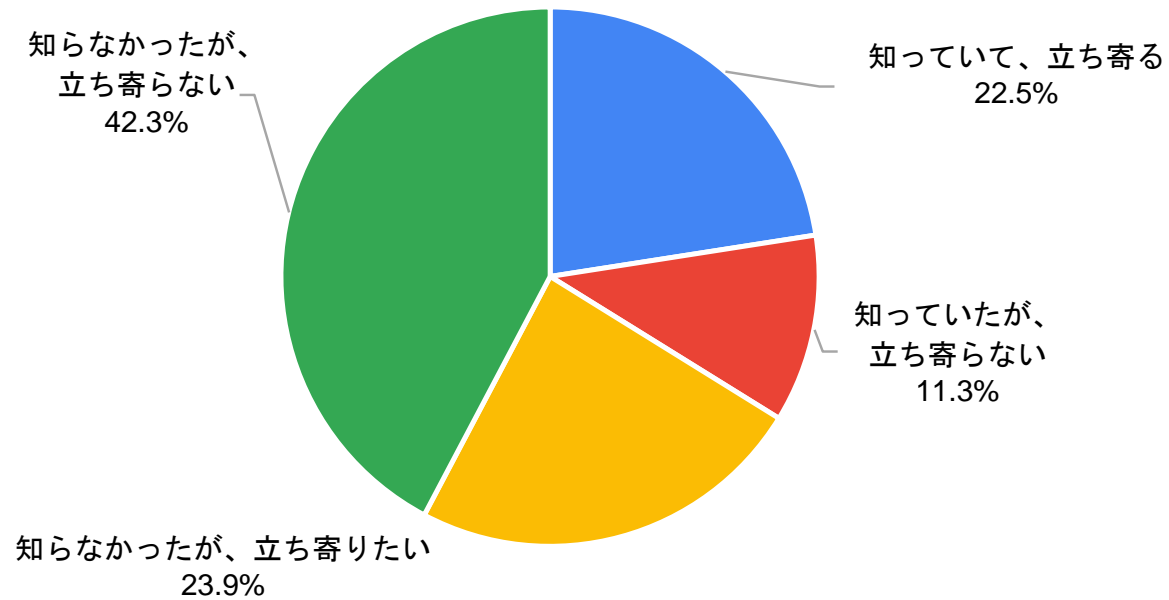
全体の7割以上が「知っている」を選択しており、5割近くは「立ち寄る」を選択している。



(N=143)



観光案内所の認知度

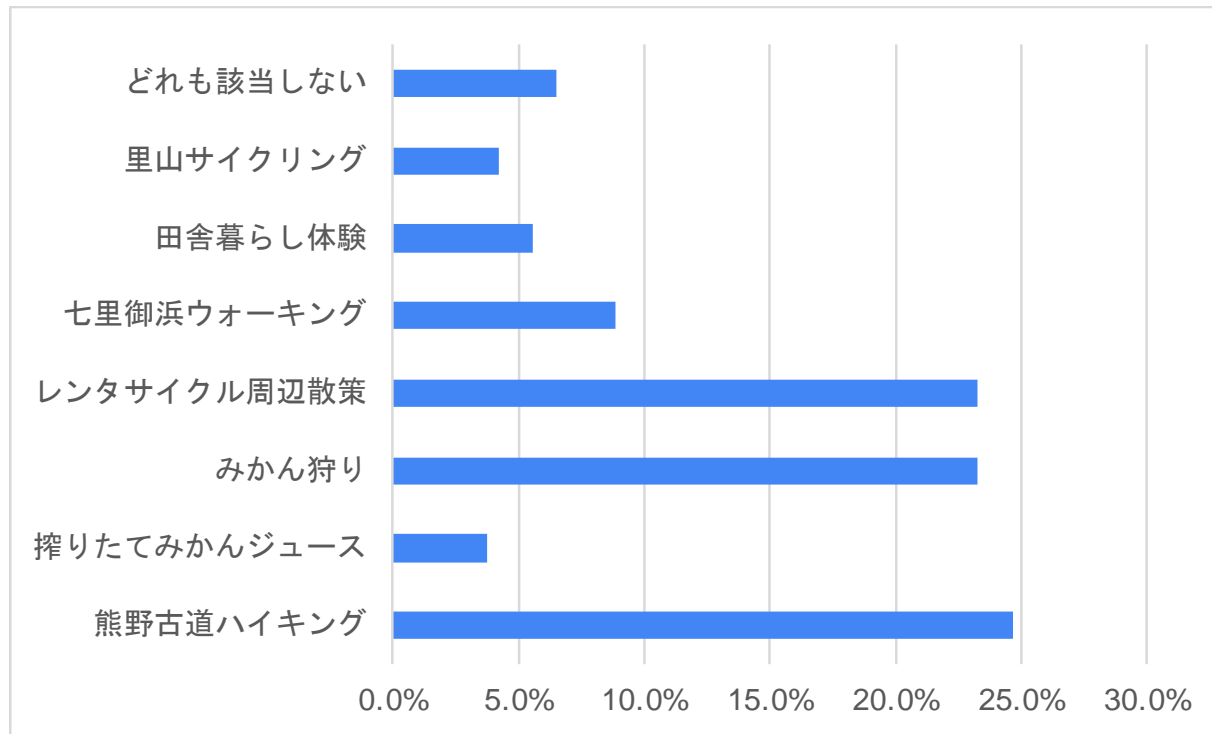


半数近くは観光案内所の存在を知らない。
立ち寄らないが最も多いことから、
案内所の周知が今後の課題となる。

(N=142)

御浜町で興味あるアクティビティ

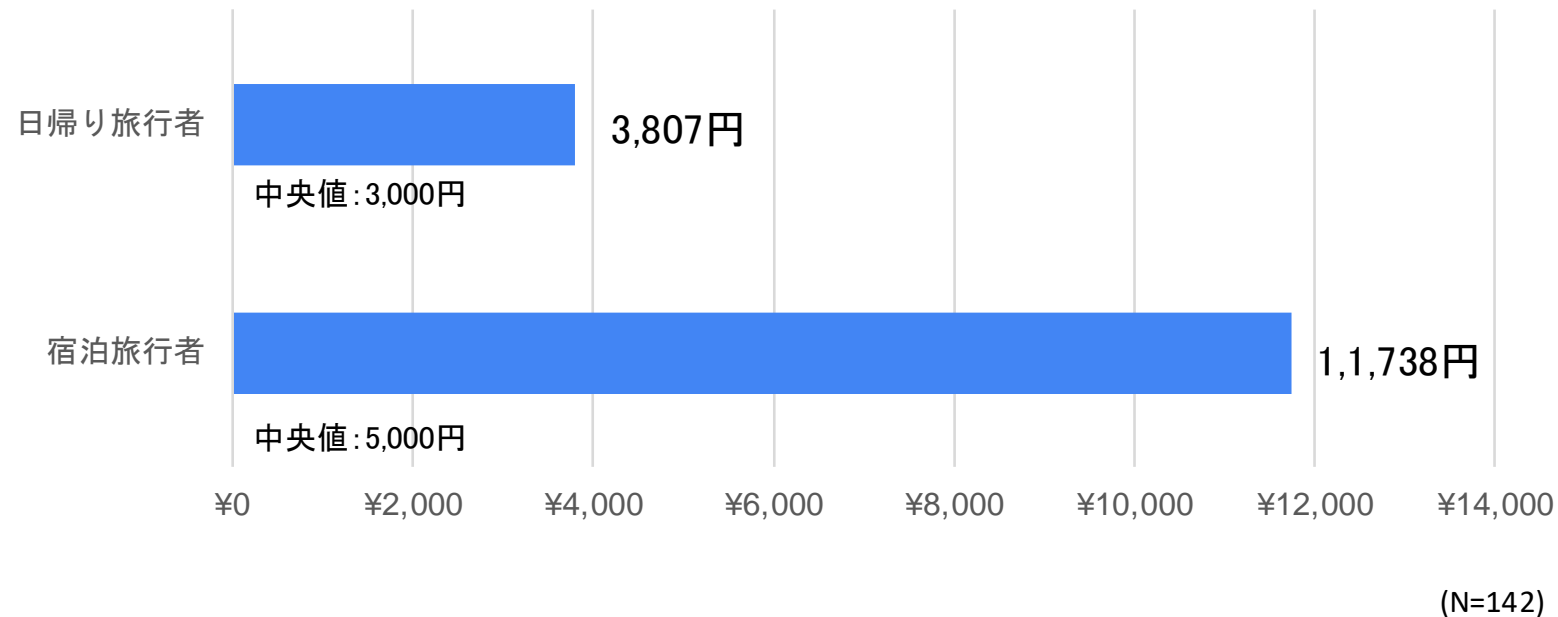
トップは熊野古道ハイキング。
次いで、みかん狩り、レンタサイクルが選ばれている。



(MA=215)

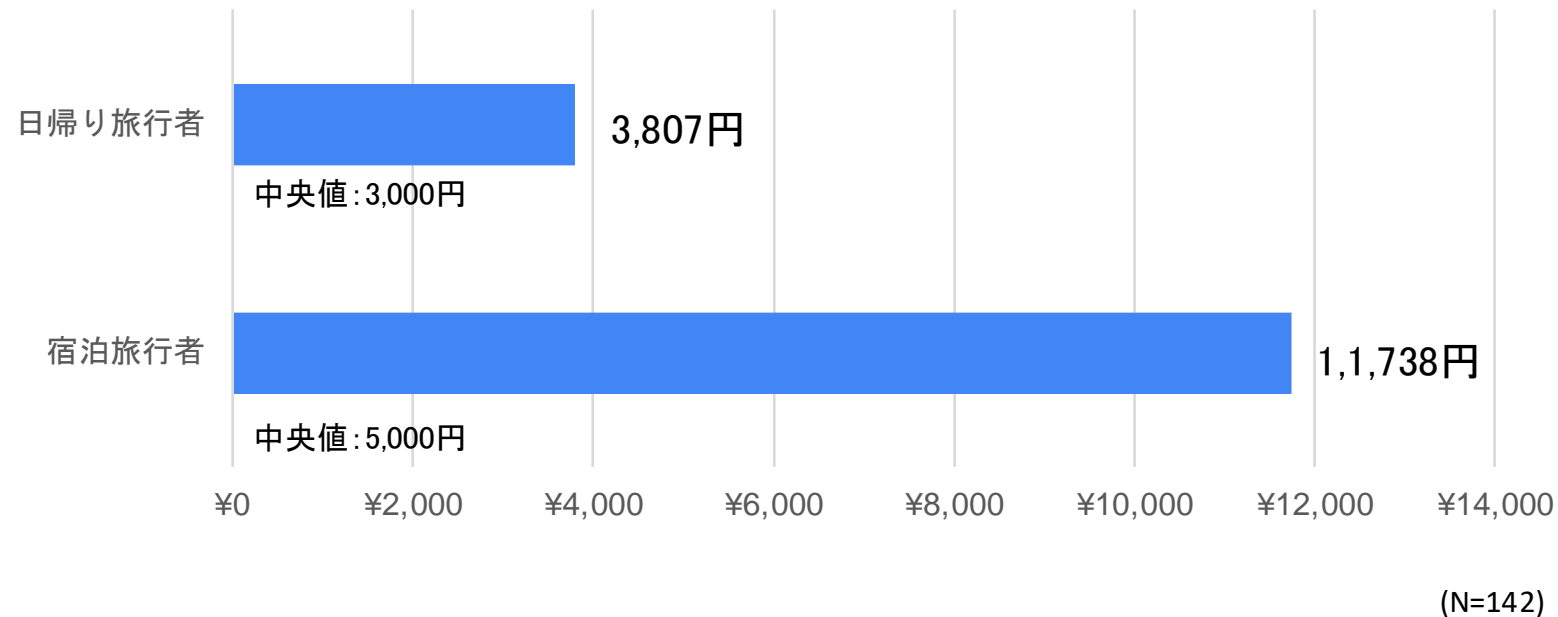
観光消費額

日帰り旅行者は3,807円、一方の宿泊旅行者は11,738円と2倍以上の開きがある。
宿泊を伴う観光は必然的に消費額は高くなる。



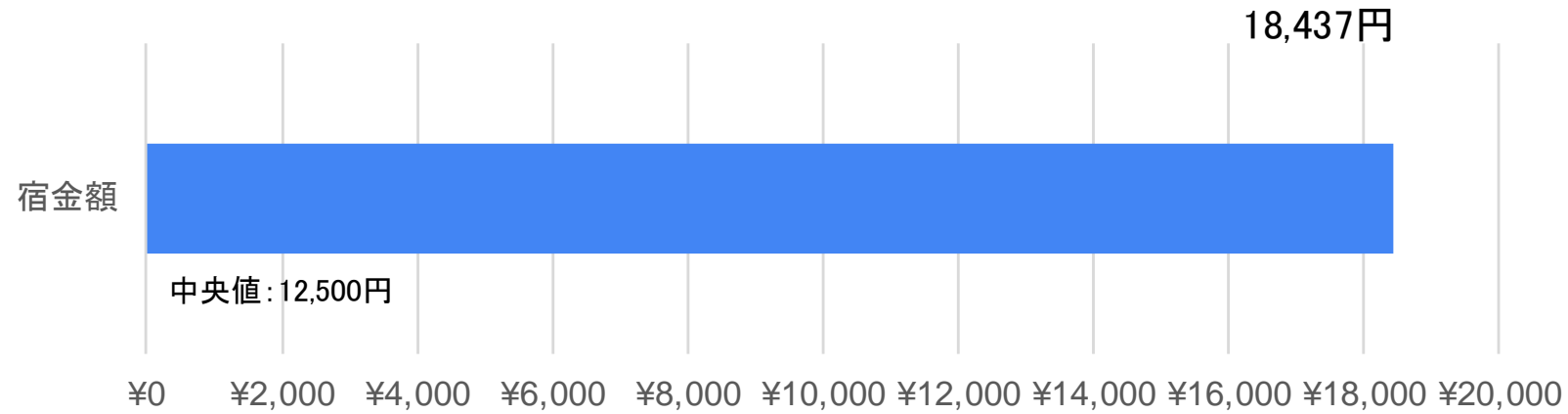
観光消費額

日帰り旅行者は3,807円、一方の宿泊旅行者は11,738円と2倍以上の開きがある。
宿泊を伴う観光は必然的に消費額は高くなる。



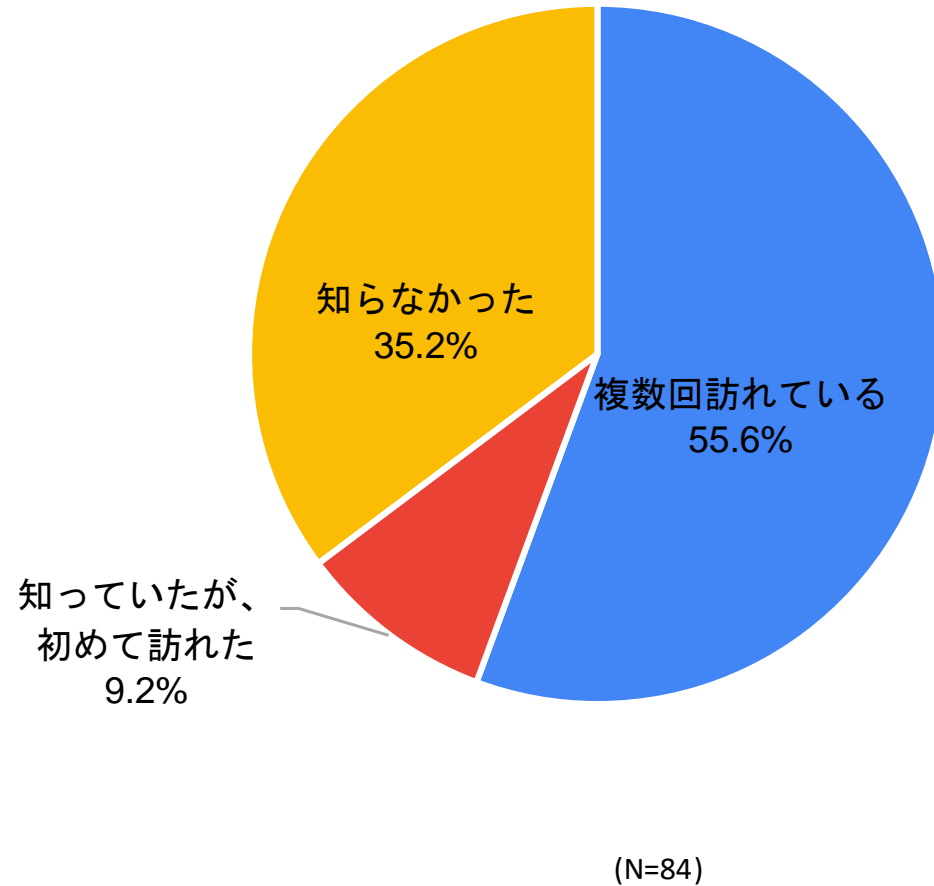
観光消費額

御浜町内で宿泊した/する際1人1泊の宿泊金額の平均は18,437円であった。



(N=8)

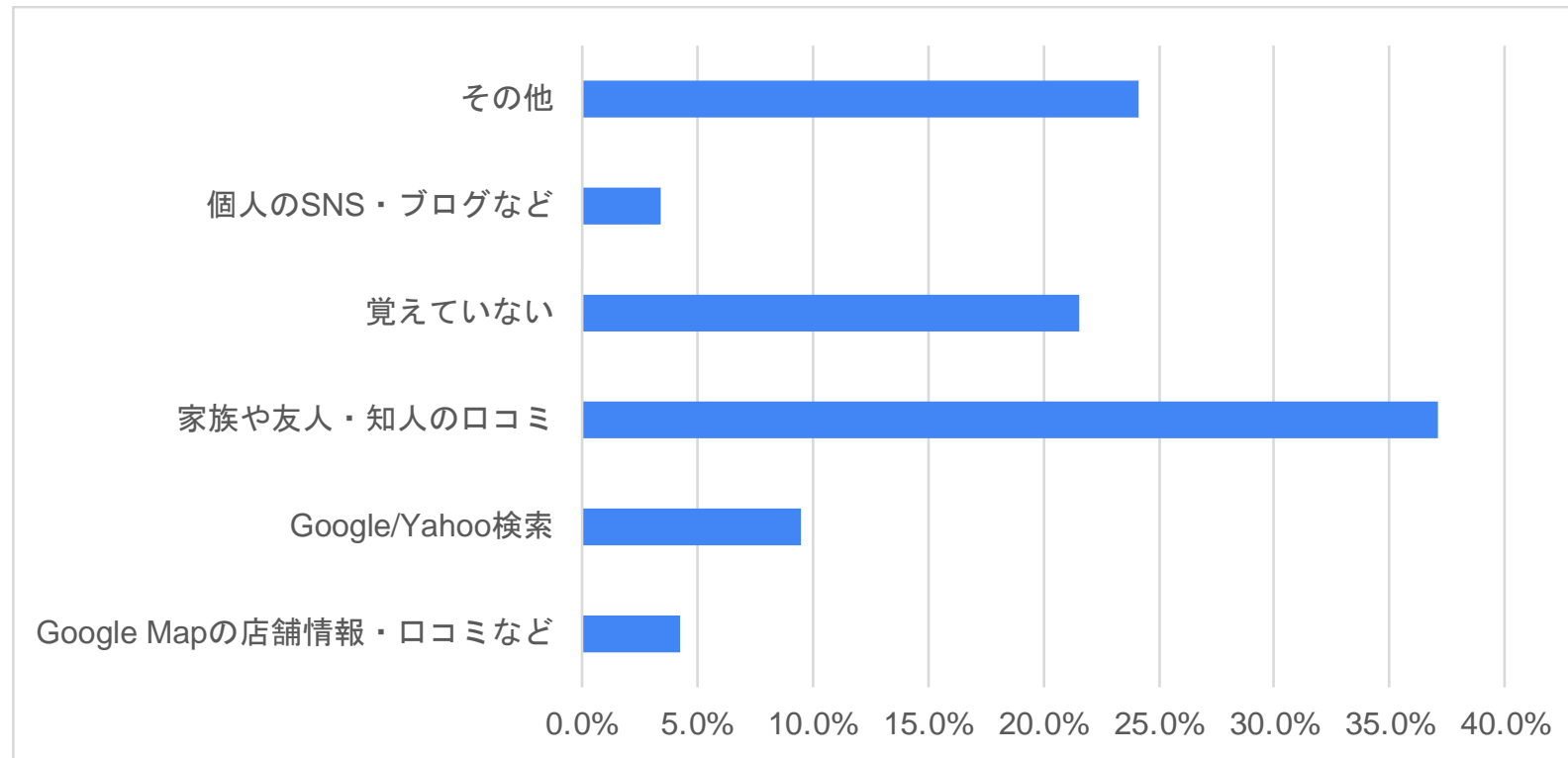
「道の駅 パーク七里御浜」の認知度と訪問回数



利用者の半数以上はリピーターであった。
知らなかったが3割以上を占めることもわかった。

「道の駅 パーク七里御浜」の認知場所

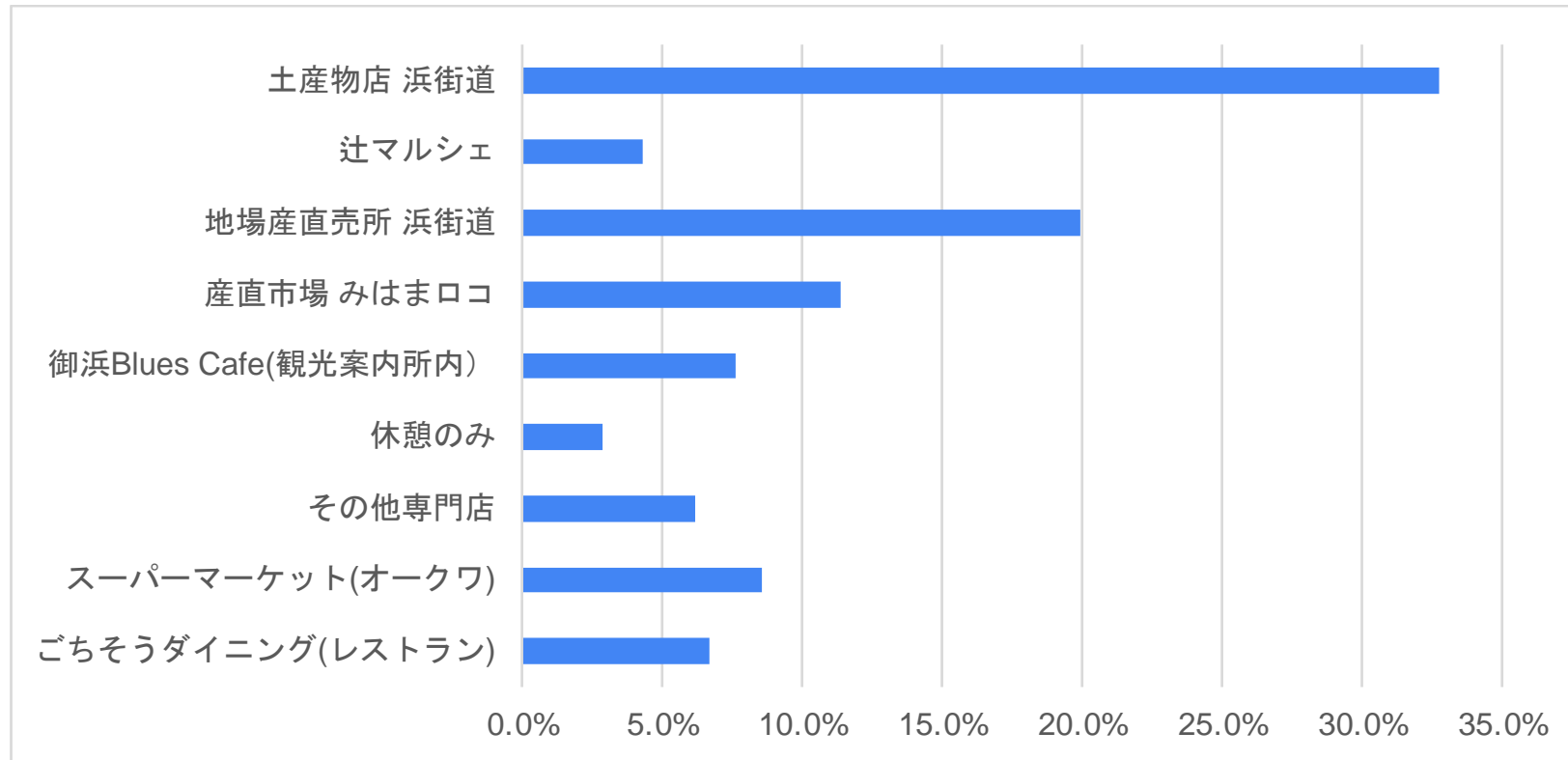
最多は友人・知人からの口コミ。
次点で覚えていない、検索と続く。



(MA=116)

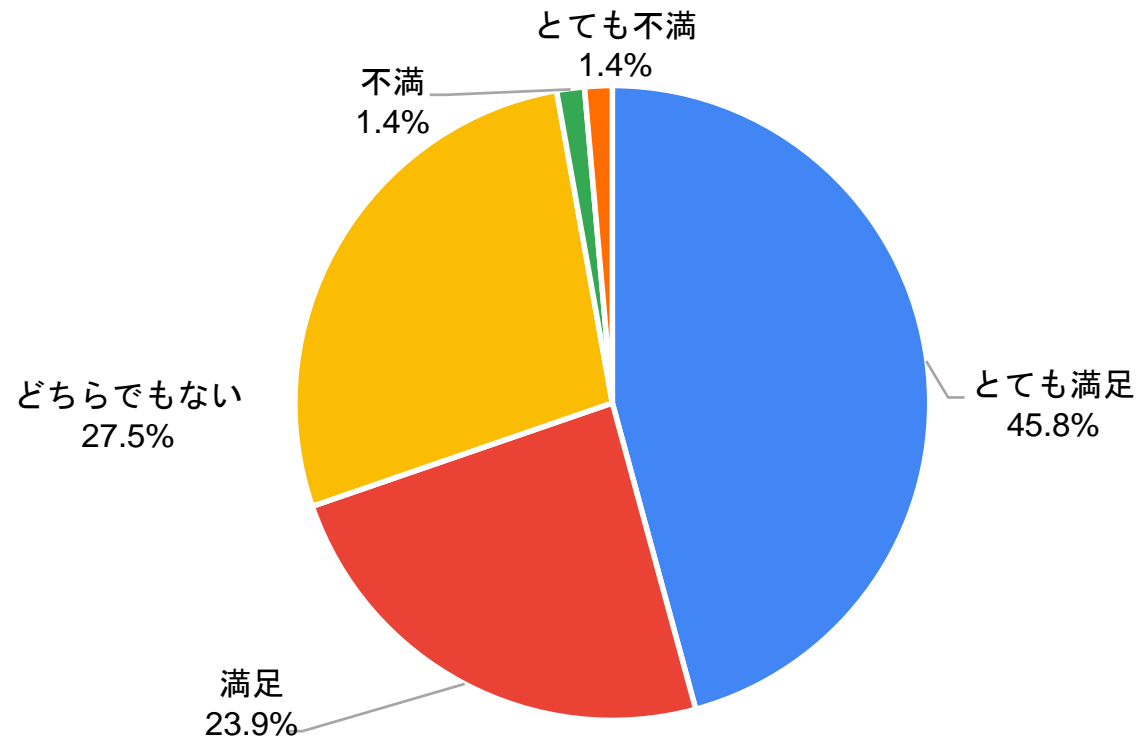
「道の駅 パーク七里御浜」内で立ち寄り先(複数回答)

一番多いのは「地場産直売所 浜街道」。
次点で「土産物店 浜街道」、「産直市場 みはまロコ」と並ぶ。



(MA=211)

「道の駅 パーク七里御浜」の満足度



(N=142)

半数以上は満足している。一方で、満足でも不満でもない層が存在している。

施設の古さや活気に関する意見があがった。
一方で、買い物に関しては好意見が多く上がった。

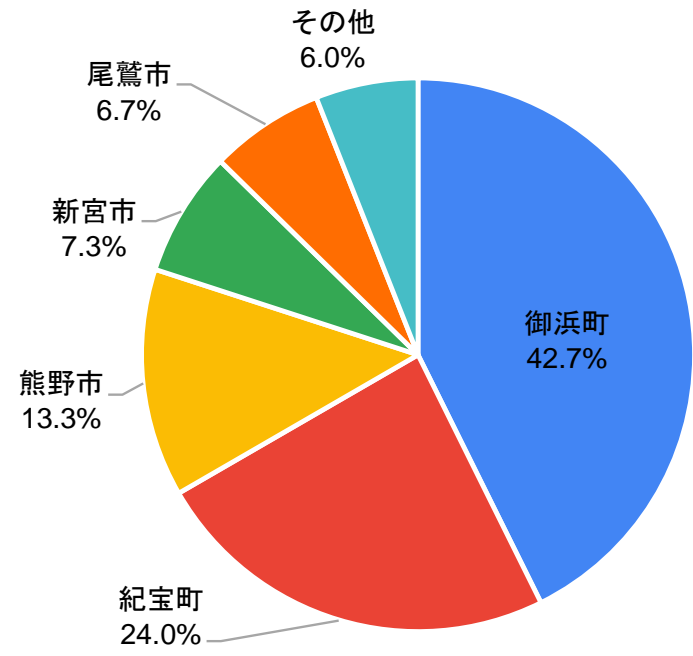
～主な声～

- ・みかんが買える
- ・トイレが和式は必要ない
- ・お土産が買える
- ・スーパーが便利
- ・車で入りにくい
- ・食事できるところが少ない
- ・全体的に寂しい
- ・食事のメニューを再考してほしい

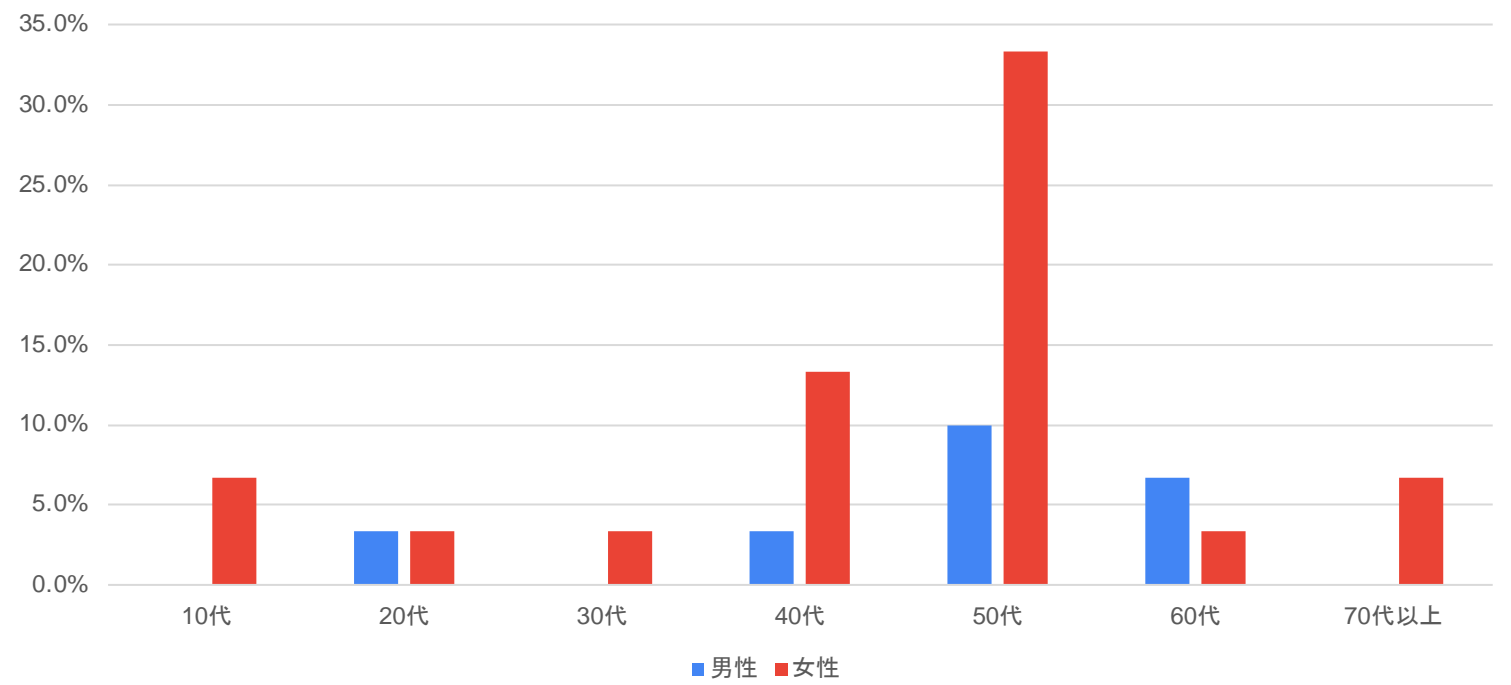
地元住民のアンケート結果

属性情報(居住地・性別・年代)

地元を除くと熊野市、紀宝町からの訪問が多い。
また、年齢層は40代以降が多い。

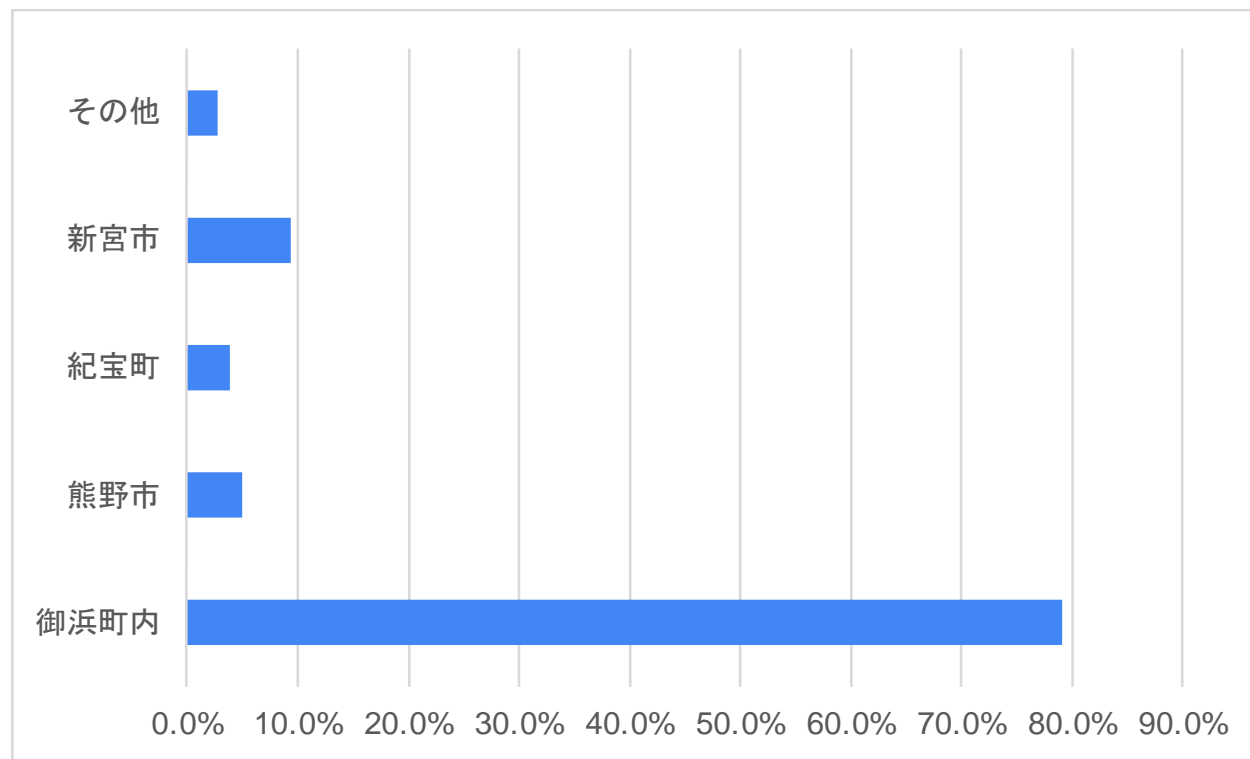


(N=150)



(N=28)

主な訪問先

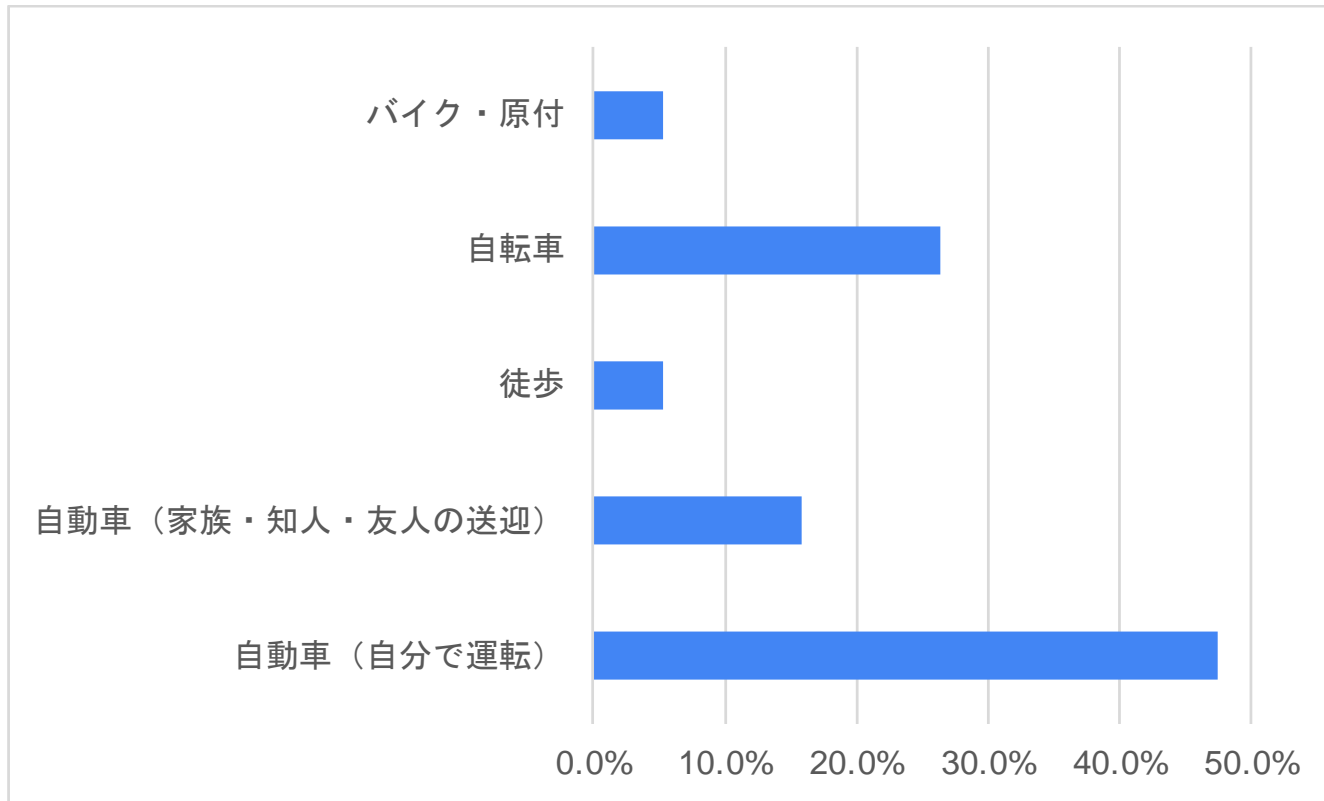


(MA=182)

地元住民の「道の駅」利用も含まれているため、御浜町内の訪問が高い傾向にある。

外出の目的と交通手段

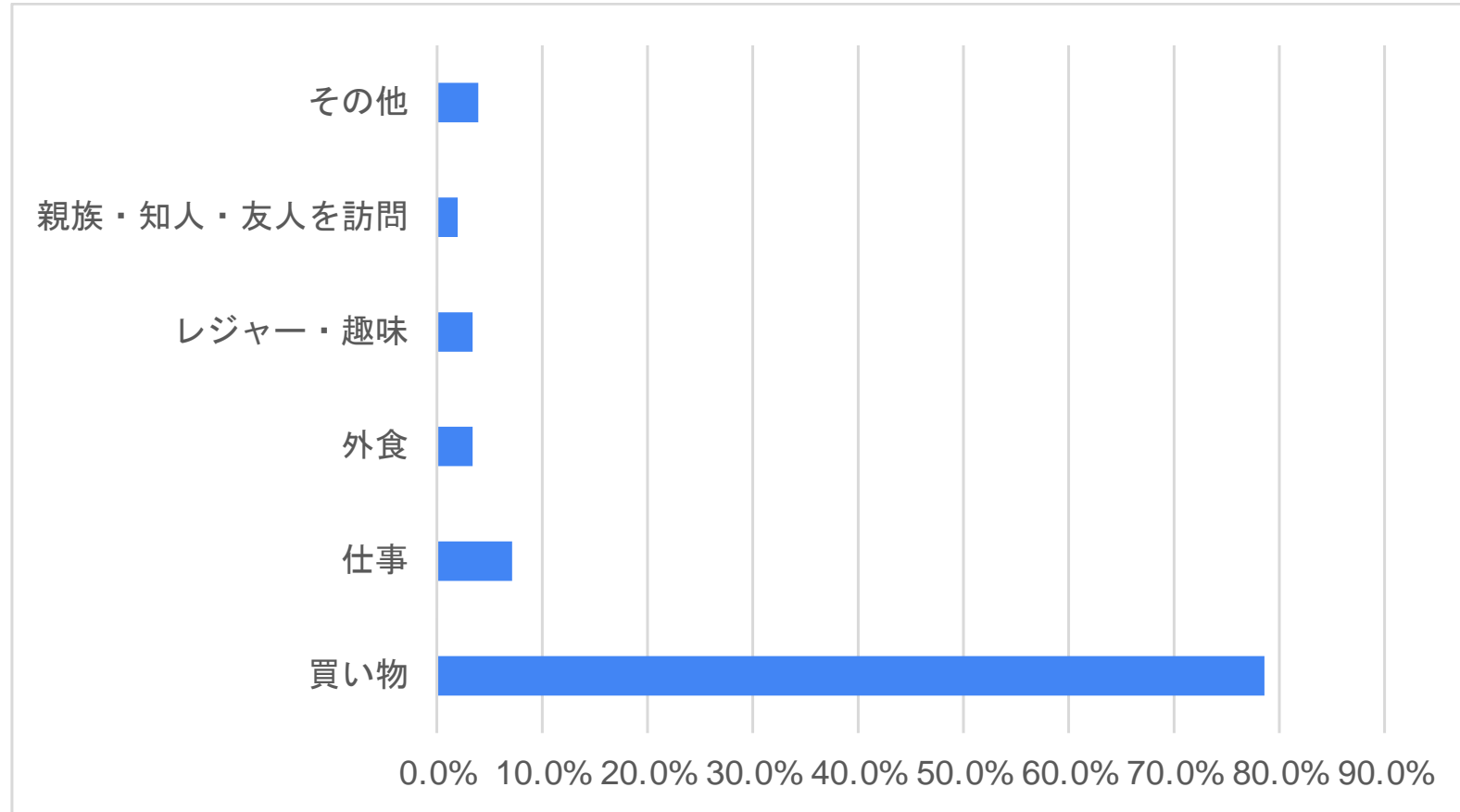
自動車での来訪が半数以上を占めている。自転車も一定数見られる。



(MA=19)

外出の目的と交通手段

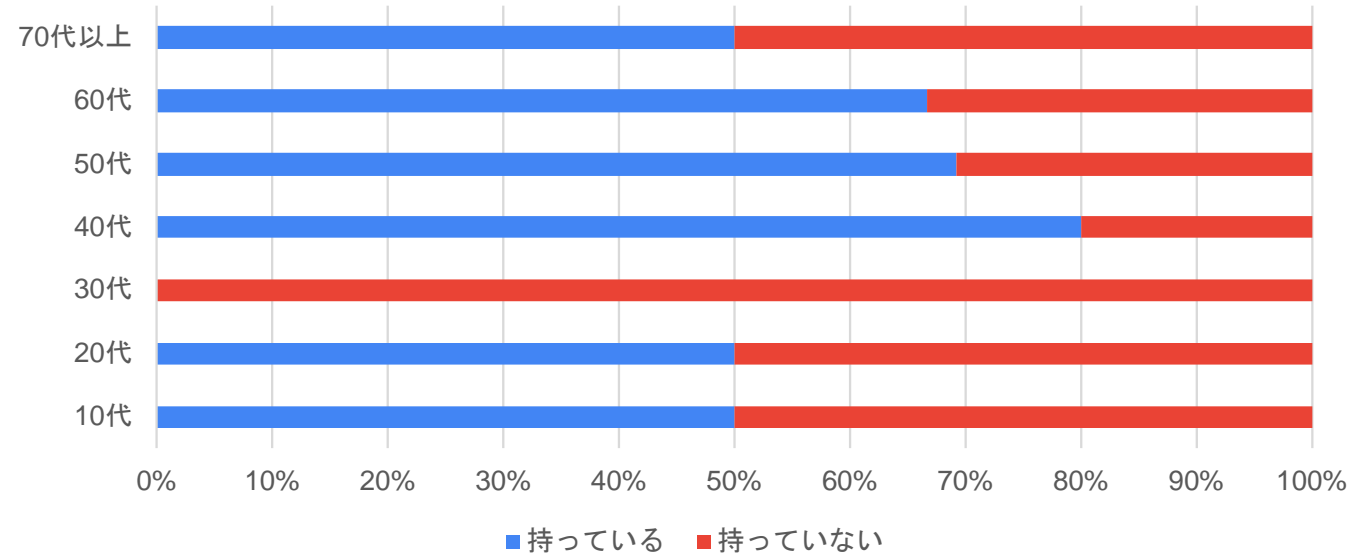
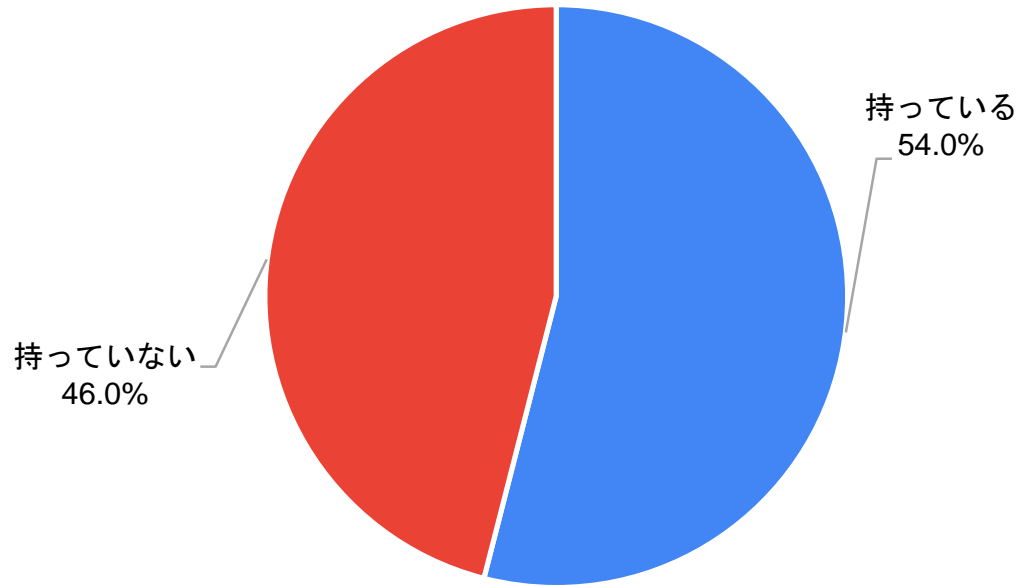
多くの人を買物での外出である。



(MA=154)

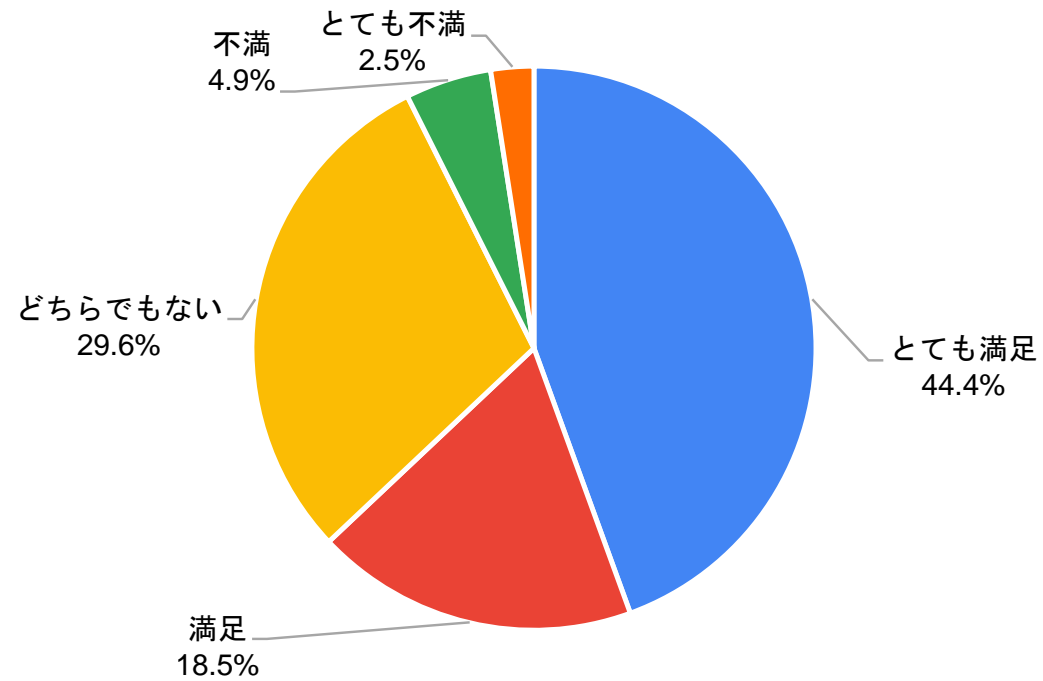
Kiiカードの保有有無

地元住民の約半数がカードを保有。中高年層の保有が目立つ。



(N=150)

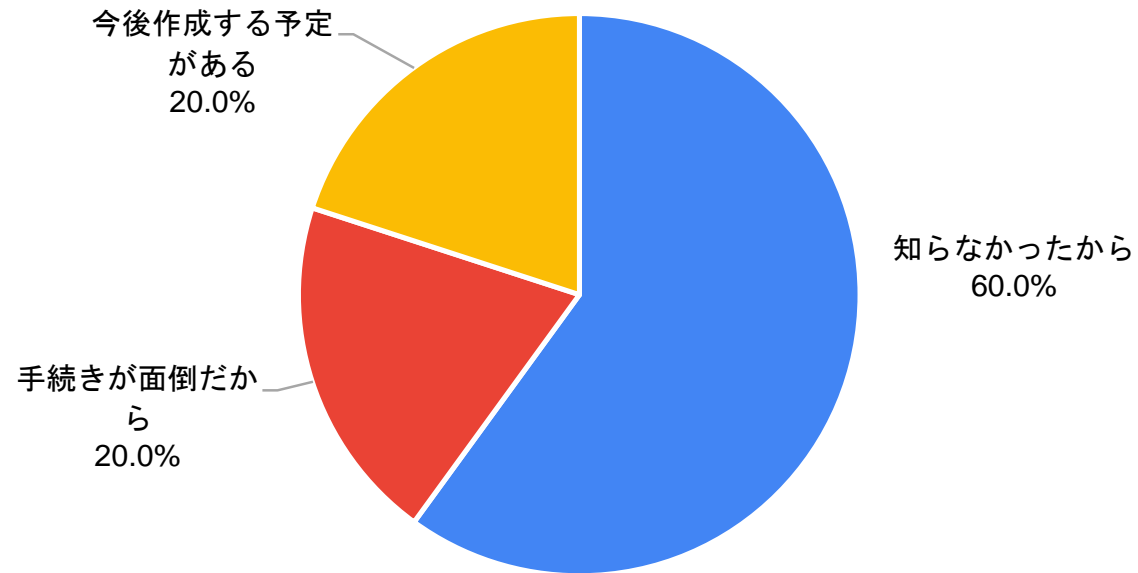
Kiiカードの満足度



6割以上は満足している。
どちらでもないと答えた層が3割近くいる。

(N=81)

Kiiカードを持っていない理由

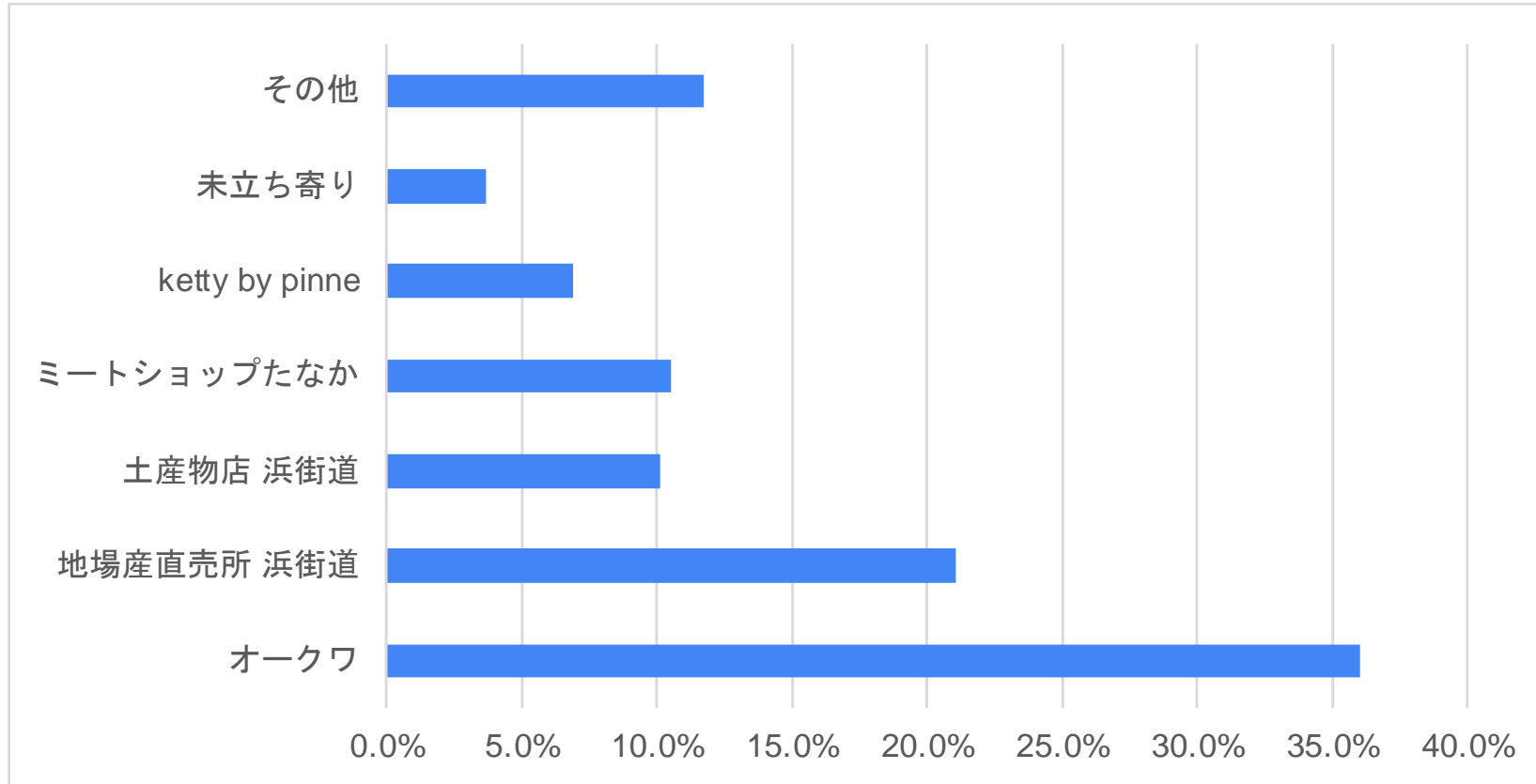


知らなかったからが最も多い。

(N=5)

「道の駅 パーク七里御浜(ピネ)」内での立ち寄り場所

最も多いのがスーパーマーケットのオークワ。続いて、地場産直売所、ミートショップたなかと続く。

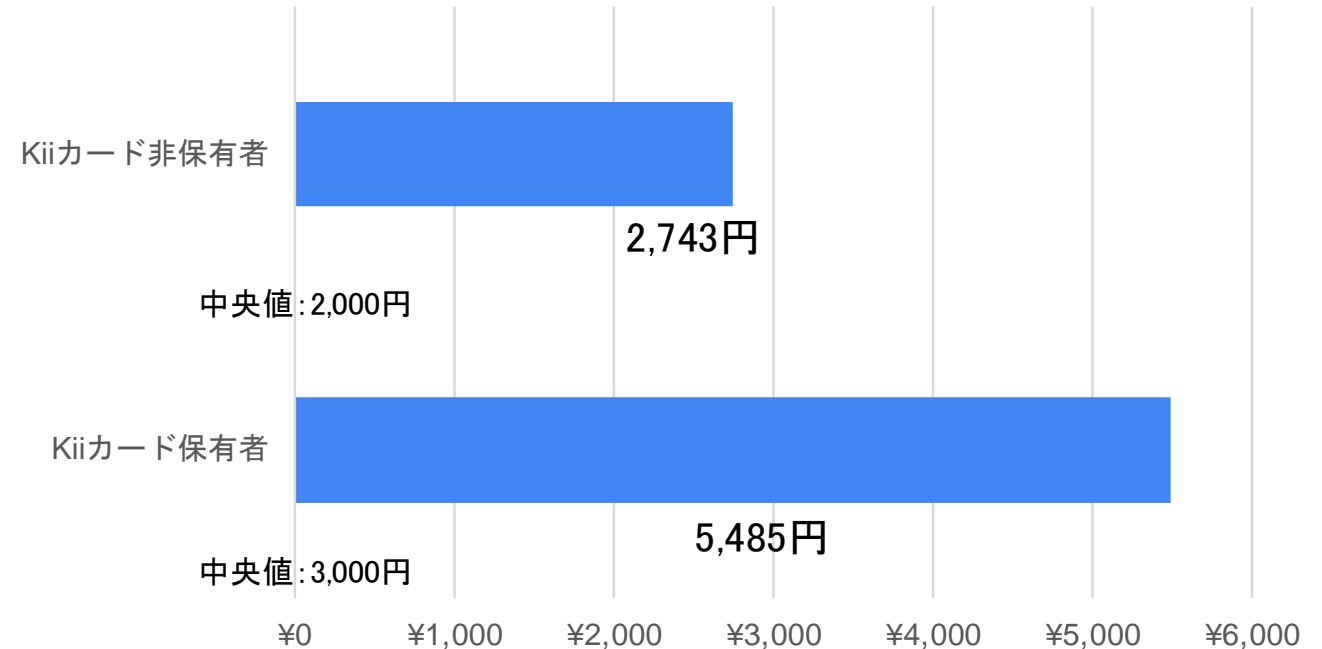
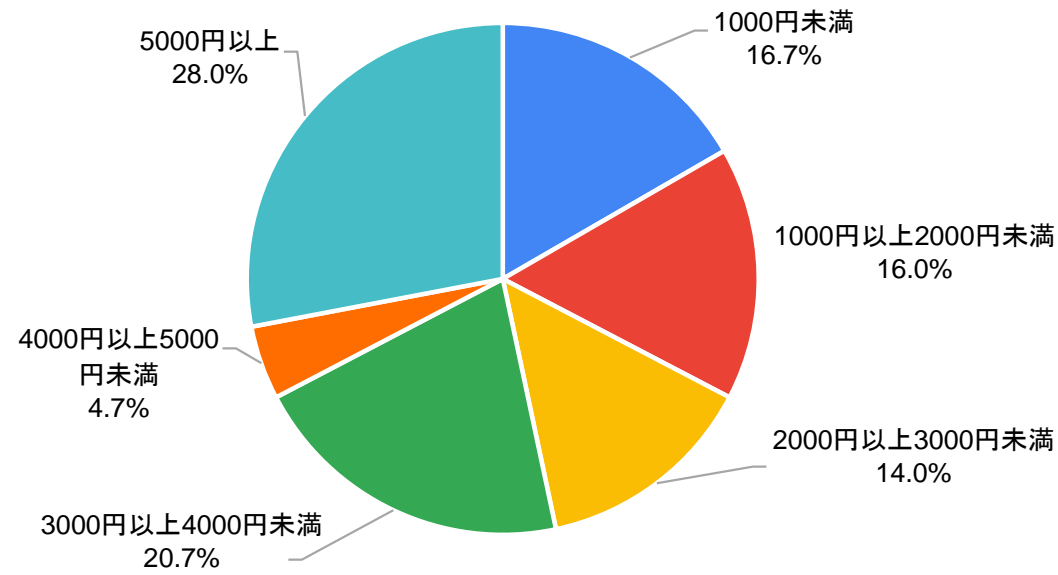


(MA=247)

「道の駅 パーク七里御浜(ピネ)」内での購入額

全体としては平均購入額3,354円、中央値は3,000円。

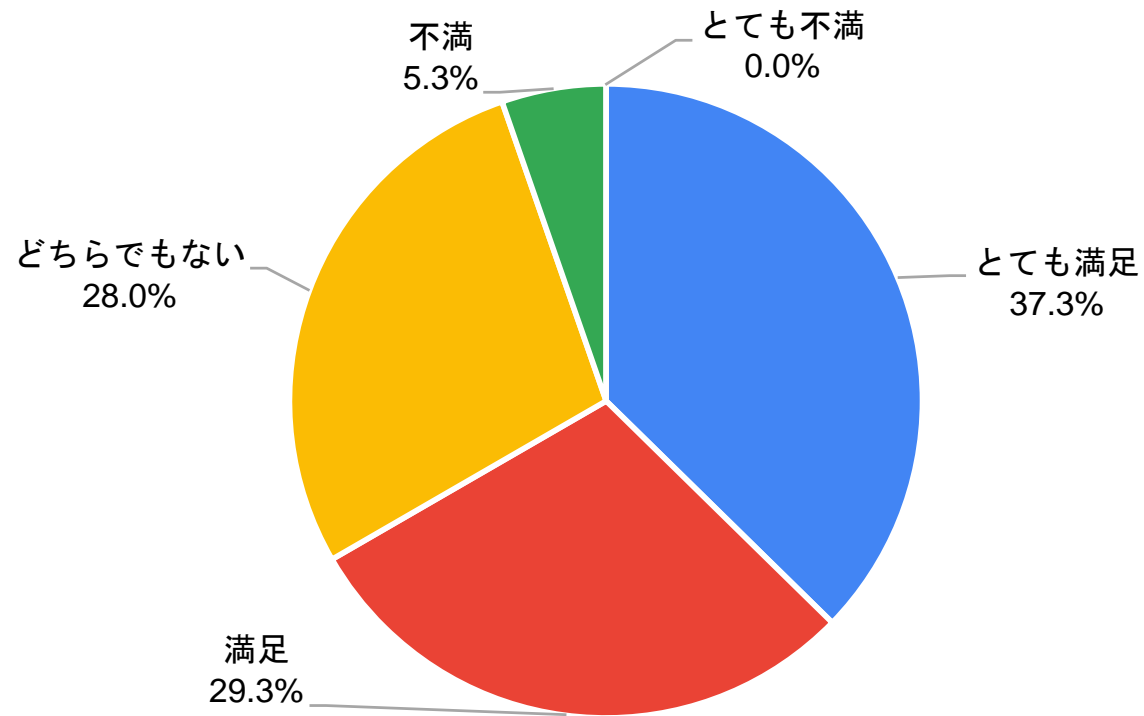
Kiiカード保有者に絞ると、平均購入額5,485円、中央値は3,000円。非保有者よりも購入意欲がやや強い。



平均額: 3,354円
中央値: 3,000円

(N=150)

道の駅 パーク七里御浜(ピネ) の満足度



満足しているが半数以上を占めている。
とても満足の割合が最も高い。

～主な声～

- ・好きなお店がある
- ・食事できるところが少ない
- ・全体的に活気がない
- ・暗い印象がある

(N=150)

本アンケートの設問設計

○ 共通設問 ○

- ・性別を教えてください
- ・年齢を教えてください
- ・あなたのお仕事を選んでください

- ・お住まいの地域(都道府県)を教えてください

※三重県、奈良県、和歌山県以外の回答は観光客設問に分岐

- ・あなたのお住まいの地域(市町村)を選んでください。

※三重県、奈良県、和歌山県が対象 回答市町村によって観光客もしくは地元住民に分岐

本アンケートの設問設計

○ 観光客 設問 ○

- ・旅行のお連れ様はあなたを含めて何名ですか(子供や乳幼児を含みます)
- ・どなたと一緒に旅行ですか
- ・今回到着される以前に、「御浜町」をご存知でしたか
- ・御浜町へのご訪問は何回目ですか
- ・御浜町をどこでお知りになりましたか？当てはまるもの全てを教えてください。
- ・御浜町の訪問理由をすべて教えてください(複数回答)。
- ・初めて御浜町に来た方に伺います。御浜町にまた来たい、家族や友人におすすめしたいと思いませんか。
- ・御浜町では、みかんを中心とした柑橘類が特産品です。そのことをご存知でしたか
- ・御浜町には、世界遺産/海の熊野古道「浜街道」である「七里御浜」があることをご存知でしたか
- ・道の駅内にある観光案内所「七里御浜ツーリストインフォメーションセンター」をご存知でしたか
- ・御浜町で体験できるアクティビティ(有料)として、興味のあるものを教えてください(複数回答)
- ・御浜町でお使いになった(なる予定の)、宿泊費を除く全ての金額を教えてください(お一人あたりの単価:円)
- ・御浜町での宿泊される場合(予定含む)の宿泊金額を教えてください(お一人あたり一泊の単価:円)
- ・今回到着されるまで、「道の駅 パーク七里御浜」をご存知でしたか
- ・「道の駅 パーク七里御浜」をどこでお知りになりましたか
- ・「道の駅 パーク七里御浜」内で立ち寄られた(予定含む)場所を教えてください(複数回答)
- ・道の駅 パーク七里御浜をご利用になられての満足度を教えてください。
- ・満足度の理由、その他ご意見・ご要望があれば教えてください

本アンケートの設問設計

○ 地元住民 設問 ○

☆ 共通

- ・今日の外出の目的を教えてください(複数回答)
- ・今回の外出の交通手段を教えてください(複数回答)
- ・今回の訪問先を教えてください(複数回答)。
- ・Kiiカードをお持ちですか(回答によって分岐)

→はい(持っている方向け)

- ・Kiiカードのご利用に関して、満足度を教えてください
- ・Kiiカードを導入してほしいお店等があれば教えてください。
- ・Kiiカードへ、ご要望等のご意見があれば教えてください。

→いいえ(持っていない方向け)

- ・Kiiカードをお持ちにならない理由があれば教えてください。(複数回答)

☆ 共通

- ・「道の駅 パーク七里御浜(ピネ)」内で立ち寄られた場所を教えてください(複数回答)
- ・「道の駅 パーク七里御浜(ピネ)」内でお使いになった/なる予定 金額を教えてください(お一人あたりの単価:円)
- ・道の駅 パーク七里御浜(ピネ)をご利用になられての満足度を教えてください。
- ・満足度の理由、その他ご意見・ご要望を教えてください